



## Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük a Hunguest Gyulában, örömmel tölt el minket, hogy szállodánkat választotta. Munkatársaim nevében is szeretném kifejezni szívélyes üdvözetünket, és bízom benne, hogy a nálunk, és az ebben a csodálatos régióban töltött idő Önök számára kellemes és emlékezetes lesz. A szállodai szolgáltatásainkat, éttermi, wellness és egyéb lehetőségeket részletesen megtalálja ebben a tájékoztatóban. Pihenjen, kapcsolódjon ki nálunk, feledkezzen bele a gyulai élményekbe vagy fedezze fel a mediterrán fürdőváros természeti értékeit, régi épületeit, kies utcáit.

Ha bármire szüksége lenne, kollégáimmal örömmel állunk rendelkezésére, nyugodtan hívjon minket bármikor a következő melléken: 9.

Üdvözlettel,

**Boros Zoltán**  
Szállodaigazgató

Szobaszerviz  
Room service

# Nyitvatartások

Recepció 0–24

Orchidea étterem

Reggeli 07.00 – 10.00

Vacsora 17.00 – 21.00

Violin drinkbár 08.00 – 23.00

Harmónia wellness

Vasárnap – csütörtök 08.00 – 20.00

Péntek és szombat 08.00 – 21.00

Gyógy- és strandfürdő 8.00 – 19.00

AquaPalota Hétfő – Péntek 12.00 – 19.00

Szombat, vasárnap és kiemelt időszakok:  
10.00–19.00

## Általános információk

Check-in 14.00

Check-out 10.00

Szállodánk korai érkezésre és késői kijelentkezésre a mindenkori szabad szobakapacitás függvényében biztosít lehetőséget. Kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval.

### Parkolási lehetőség a szálloda területén

Szállodánk sorompóval elzárt, nem őrzött szabadtéri parkolóját vendégeink térítés ellenében használhatják, amely díja minden esetben egy szállodai napra vonatkozik. A díjról kihelyezett tábla, s a hivatalos árlistánk tájékoztat. A szálloda a parkolóban elhelyezett gépjárművekért nem vállal felelősséget.

### Wifi kapcsolat

Elérhető a hotel területén: A Hunguest hálózatához csatlakozhat, mely jelszóval nem védett.

### Háziállat

Kistestű kutyát felár ellenében fogadunk. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy kisállatbarát standard szobáink korlátozott számban állnak rendelkezésre. A közösségi terekbe kizárólag vakvezető kutya hozható.

### Törzsvendég program

Vegyen részt törzsvendégprogramunkban és igényeljen Hunguest Hotels törzskártyát. Amennyiben HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya tulajdonosává válik, úgy bármelyik HUNGUEST HOTELS szállodában való közvetlen módon történő megrendelés esetén a fizetett számla szerinti összeg 10%-át pontszám formájában jóváírjuk (a közvetített szolgáltatások és idegenforgalmi adó nem képezi alapját a pontfelírásnak). Ezen pontokat egy következő foglalása esetén fel tudja használni a felhasználási feltételek szerint. Részletekért érdeklődjön a recepción.

Idegenforgalmi adó 550 Ft/ fő/ éj -18 éves kor felett

Dohányozni csak az erre kijelölt területeken lehet.

# Hunguest Gyula

Gyula, a műemlékekben gazdag, történelmi fürdőváros Magyarország délkeleti részén fekszik. A Hunguest Hotel Gyula a Várkertben, ősfákkal övezett környezetben, a Csónakázó-tó és a Vár szomszédságában, a négycsillagos minősítésű Várfürdővel egybeépítve, barátságos légkörben, változatos szolgáltatásokkal várja Vendégeit. Szállodánk két épületből áll, melyek szobái négycsillagos minőségben várják a pihenni vágyó vendégeket.

## Szobainformációk

Szállodánk 56 standard, 153 standard erkélyes, 20 családi összenyitható, 10 családi összenyitható erkélyes szobával, 24 superior szobával, 4 junior lakosztállyal, 5 lakosztállyal, 2 akadálymentesített és 4 akadálymentesített erkélyes szobával (melynek fürdőszobája speciálisan kialakított) várja a pihenni vágyókat.

Minden szoba légkondicionált, LCD TV-vel, mini bárral, telefonnal, szobai széffel ellátott! Füstmentes színek és szobák várják kedves Vendégeinket.

Szállodánk minden szobájában 2 db 90\*200cm-es ágy található, standard erkélyes szobáink pótágyazhatóak.

Superior szobáinkban, junior lakosztályainkban és a lakosztályainkban felágyazható kanapék nyújtanak kényelmes elhelyezést a kisebb gyermekkel érkező családok részére.

Családi összenyitható szobáink 2 db egymással összenyitható standard szobából állnak, a családi összenyitható szobák erkélyes változata pótágyazható.

## Étterem

Ahol az élményeket a magyaros ízek és a „viharsarok” jellemző ízei teszik teljessé!

A minimál stílusú bútorzattal berendezett Orchidea Étterem 400 személy befogadására alkalmas, amelyben a magyar specialitások mellett a nemzetközi konyha ízeivel, helyi különlegességekkel is megismerkedhetnek vendégeink. A konyhafőnök ajánlatában szerepelnek a tájegységünkre jellemző fogások, vegetáriánus ételek, de a gazdag svédasztalos reggeli és vacsora kínálatban mindenki megtalálja a kedvére valót. Violin kávézónkban kávé különlegességek és kitűnő italok széles választékát kínáljuk, bemutatva a magyar borvidékek különlegességeit is!

Az étkezések szállodánk Orchidea éttermében vehetők igénybe. Reggeli és vacsora büfé rendszerben áll rendelkezésre, amely mellett délben a' la carte tudnak ebédelni a Violin drinkbárban. Akik a vacsorát nem veszik igénybe, előzetes bejelentés (kérjük előző nap jelezzék a recepción) mellett, ebédre biztosítjuk a panziós főétkezést, a vacsoramenüből választva, felszolgált módon.

# Rendezvény/ Konferencia

A Hunguest Hotel Gyula Erkel terme közel 390 négyzetméternyi konferenciaterületével akár 295 fő, valamint a Szalon (a terem előtere) további 150 fő befogadására alkalmas színházszerű ültetés esetén. Kisebb meetingek, összejövetelek helyszíneiről kisebb szekciótermeink gondoskodnak. Rendezvénytermeink ideális helyszínt biztosítanak sikeres konferenciáknak, céges és családi összejöveteleknek, kiállításoknak igényes környezetben, professzionális kiszolgálással ötvözve.

Letölthető katalógus konferencia termeinkről:

[https://www.hunguesthotels.hu/media/2024\\_MICE\\_Hunguest\\_konferencia\\_katalogus.pdf](https://www.hunguesthotels.hu/media/2024_MICE_Hunguest_konferencia_katalogus.pdf)

## Wellness

A szálloda Harmónia Wellness Központja gondoskodik szállóvendégeink felfrissüléséről, kikapcsolódásáról és pihenéséről. Wellness és fitness szolgáltatásaink között megtalálható finn és infra szaunák, szolárium, élményzuhany, aromafürdő, és kondicionáló terem. A tökéletesebb testi és lelki harmónia kialakulásában masszázs csodák segítenek.

## Egyéb szolgáltatások

### Játékszoba

Minden nap 0:00–24:00

A szállodánk földszintjén, a Várfürdő folyosóján, egész nap használható játszószoza áll a kisgyermekek rendelkezésére.

### Társasjátékok

Különbéle társas- és kártyajáték a szállodai recepción igényelhető.

### Játszótér

A szállodával szemben a Várkertben található a játszótér. Mászóka, hinta és sok egyéb játék várja a gyermekeket.

### Pihenőpark

Szállodánkkal szemben, a Várkertben egy kellemes séta alkalmával megcsodálhatják a téglavárat, a Csónakázó-tavat és annak állat- és növényvilágát.

## Várfürdő

Éjszakák számával megegyező számú, korlátlan belépésre jogosító gyógy- és strandbelépőt biztosítunk a Várfürdőbe és az AquaPalotába. Szállodánkból fedett fűtött folyosón keresztül megközelíthető, belépés a recepción előzetesen aktivált karórákkal biztosított. Amennyiben a karórát nem tudja visszaadni 4 000 Ft összeggel, mint kártérítés megterheljük szobaszámláját. A fürdőben a karórával való fizetés nem lehetséges. A szálloda és a fürdő külön üzemeltetés alá tartozik, ezért a fürdő területén bekövetkezett balesetekért, lopásokért felelősséget nem vállalunk.

## Várfürdő nyitvatartás:

Gyógy- és strandfürdő: 8:00–19:00

AquaPalota: Hétfő – péntek 12:00–19:00

Szombat, vasárnap és kiemelt időszakok: 10:00–19:00

# Szállodai szolgáltatások A – Z

## Adapter

Lásd konnektor átalakító.

## Ágyneműcsere

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik. Gyakoribb csere térítés ellenében igényelhető a recepción.

## Ajándékkártya

HUNGUEST HOTELS Ajándékkártya: Ajándékkártyákkal az ajándékozott maga választhatja ki gyógy-, wellness és üdülő szállodáink országos hálózatából, hogy hol szeretné szabadidejét eltölteni. A 20 000, 50 000, 100 000 és 250 000 forintos címletű ajándékkártyák válthatóak.

A kártyák megvásárolhatók a Hunguest Hotels honlapján: <https://www.hunguesthotels.hu/hu/webshop/>

## Akadálymentesítés

Szállodánk és közösségi terei kerekesszékekkel/babakocsival megközelíthetőek. Kerekesszékes vendégeink részére akadálymentes standard szobák állnak rendelkezésre.

## Általános Szerződési feltételek

Szállodánk általános szerződési feltételeit a honlapon az alábbi linken tekinthetik meg: [https://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest\\_hotels\\_altalanos\\_szerzodesi\\_feltetelek/](https://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_altalanos_szerzodesi_feltetelek/)

## **Animációs programok**

Aktuális programjainkról a szálloda recepcióján érdeklődhettek.

## **Asztalfoglalás**

A vacsora és a reggeli idejére előzetes asztalfoglalás a szálloda magas foglaltsága miatt nem biztosított. Ez ügyben, kérjük forduljon bizalommal éttermi kollégáinkhoz!

## **Bankautomata**

Szállodánkban bankautomata nem áll vendégeink rendelkezésére. Legközelebbi bankjegykiadó automata a Várfürdő téli főbejáratánál található.

## **Bank- és hitelkártyák**

Szállodánkban lehetőséget biztosítunk készpénzes fizetés mellett bankkártyás/hitelkártyás fizetésre is. Elfogadott bank- és hitelkártyák: • Maestro • MasterCard • Visa Electron • American Express; Szép kártya: OTP, MBH, K&H.

## **Bár**

A földszinti Violin drinkbárunk minden nap 08.00–23.00 között várja kedves vendégeinket, ahol a klasszikus drinkitalok mellett könnyed étkezési ajánlatunk áll rendelkezésre. A bár terasza kijelölt dohányzóhely.

## **Biztonság**

Kérjük, hogy biztonsága érdekében mindig zárja be a szobaajtót, ha aludni tér vagy ha elhagyja a szobát! A szállodában 24 órás biztonsági szolgálat működik.

## **Borotva**

Vendégeink részére térítés ellenében biztosítjuk. Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót!

## **Busz**

A menetrendről kérjük érdeklődjön a recepción.

## **Cipőtisztító szolgáltatás**

Minden szobában cipőtisztítókendő áll rendelkezésre, cipőtisztító gép a szállodai lobbyban található.

## **Csomaghordás**

Vendégeink érkezését és elutazását csomaghordó szolgáltatással szeretnénk megkönnyíteni, amelyben figyelmes és udvarias londonereink állnak vendégeink rendelkezésére.

Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót!

## **Csomagmegőrzés**

A földszinten található csomagmegőrző díjmentesen használható. Kérjük érdeklődjön a recepción.

## **Dohányzás**

A szálloda teljes területén tilos a dohányzás, beleértve a vendégszobák erkélyeit is. Dohányzásra kijelölt hely a szálloda főbejárata előtti terület, és a drinkbár terasza. Amennyiben nem a kijelölt dohányzóhelyeket veszik igénybe 150 EUR kártérítés megfizetésére kötelesek.

## **Dress code- Ruházat**

Kérjük, hogy az éttermünkben és a drinkbárban a napszakhoz és az alkalomhoz illően szíveskedjen megjelenni! Kérjük, mellőzzék a szabadidőruha és a fürdőköpeny, valamint fürdőpapucs viselését!

## **Ebéd**

A Violin drinkbárban minden nap 12.00–14.00 között szolgálunk fel ebédet, mely az esti félpanziós vacsora helyett vehető igénybe tányérszevizes felszolgálással, illetve a'la carte. Igényét kérjük előző nap szíveskedjen a recepción jelezni.

## **Elektromos áram**

A szállodai szobákban 230 V áll rendelkezésre, amely eléréséhez a mágneskártyát a bejárati ajtó melletti fali egységbe szíveskedjen behelyezni. A kártya kivétele automatikusan lekapcsolja a világítást.

## **Esernyő**

Kérésre a recepción biztosítjuk.

## **Ébresztés**

Telefonos ébresztésért, kérjük forduljon a recepcióhoz!

## **Érkezés – bejelentkezés**

A szállodai szoba érkezés napján 14 órától áll vendégeink rendelkezésére. Szállodánkban lehetőség van korai érkezésre szabad szobacapacitás függvényében, felár ellenében. Kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval.

## **Étkezés- Speciális étrend**

Kérjük, hogy esetleges ételallergiáját, speciális étkezési igényét már foglaláskor jelezze, hogy szakácsaink felkészülve fogadhassák majd Önöket! Első vacsorájukon a teremfőnököt szíveskedjenek keresni, és jelezzék a speciális étrendre vonatkozó igényüket. Napi kínálatunkat a leggyakoribb esetekre felkészülve állítottuk össze. A speciális ételek alapanyagait elkülönítve tároljuk, az ételkészítés külön edényekben és eszközökkel történik, de külön konyhája erre a célra a szállodának nincs. Így az ételek mentességére 100%-os garanciát nem tudunk vállalni. További információért kérjük, keresse séfünket!

## **Extra ágynemű**

Kérésre plusz paplant, takarót és párnát (több méretben és típusban) tudunk biztosítani kedves vendégeink részére. Kérjük, igény esetén forduljon a recepcióhoz!

## **Fénymásolás, nyomtatás**

Ha fénymásolási, nyomtatási szolgáltatást szeretne igénybe venni, kérjük keresse meg kérésével a recepciót!

## **Fitness terem**

A fitness terem a Harmónia SPA-ban díjmentesen használható.

Vasárnap – csütörtök 08.00 – 20.00

Péntek és szombat 08.00 – 21.00

## **Fizetési módok**

Készpénz, bank- és hitelkártya (Maestro, Mastercard, Visa, Amex), a szállást igénybe vevő nevére szóló SZÉP kártya (MBH, OTP, K&H), Hunguest törzskártya, fix címletezésű Hunguest Ajándékkártya. Vegyes fizetés megoldható. (pl. Szép kártya és készpénz)

## **Fogkefe és fogkrém**

Vendégeink részére térítés ellenében biztosítjuk. Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót!

## **Füldőköpeny**

A füldőköpeny és törölköző a szobai szekrényben található, eltérő méretigényét kérjük szállodánk Harmónia SPA recepcióján jelezze. Amennyiben a füldőköpeny használat során eltűnik, 12 000 Ft-os kártérítési díjjal terheljük meg szobai számláját. Füldőköpenyét 4 éjszaka után díjmentesen cseréljük, ezt megelőzően a csere díja 1 500 Ft. A használt wellness törölközők cseréjét a szállodai szobában délelőttönként a szobaasszonyok végzik.

## **Gyermekbarát eszközök**

A gyermekkel érkező szülők és a legkisebb vendégeink kényelme és biztonsága érdekében az alábbi eszközöket biztosítjuk térítésmentesen: gyermekágy, babakád, WC szűkítő és fel-lépő. A felsorolt eszközök korlátozott mennyiségben állnak rendelkezésre. Kérésre a szobába készítjük. Kérjük, igény esetén forduljon a recepcióhoz!

## **Gyógyászat**

Gyógyászati szolgáltatás a Várfürdő területén vehető igénybe. Ennek igényét a fürdőben szükség esetén jelezni. Közvetítés céljából kérjük keresse a recepciót.

## **Gyógyszer**

Gyógyszertári termékeket a szálloda nem tart. Kizárólag kötszer, sebtapasz, digitális lázmérő igényelhető a recepción, illetve a Harmónia SPA-ban.

## **Hajszárító**

A fürdőszobában beépített hajszárító áll a vendégeink rendelkezésére.



## Házi kedvencek

Kistestű kutyát felár ellenében fogadunk. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy kisállatbarát standard szobáink korlátozott számban állnak rendelkezésre. A közösségi terekbe kizárólag vakvezető kutya hozható.

## Hőmérséklet- szabályozás

Szállodánk szobái légkondicionáltak, a berendezések használata az alábbiak szerint történik:

### Légkondicionáló használata az 1-es épületben:

Kezelése a falon található szabályozó egységgel történik. A tolókapcsoló lefelé történő mozdításával három fokozatban szabályozhatja a befújás erősségét, míg az elforgatható kapcsolóval balra tekerve a hideg mértékét állíthatja.

A jobbra elforgatással a fűtés intenzitását módosíthatja. Mindkét esetben kizárólag egyirányú a lehetőség, azaz amíg központilag hűtünk, addig nincs fűtés és fordítva. A hűtés működése mellett kérjük az erkélyajtót tartsa zárva, mert a nyitott állapot mellett nem üzemel a klíma.

### Légkondicionáló használata a 2-es épületben:

Kezelése a falon található szabályozó egységgel történik. A középső bekapcsoló gomb megnyomásával az egység Ki/Be kapcsolható. A „ventilátor” nyomógomb megnyomásával három fokozatban szabályozhatja a befújás erősségét, a „könyv, menü” nyomógomb hosszú megnyomásával választhat a „Cool/Heat” Hűtés/ Fűtés üzem módok között, míg a „fel/le” nyomógombokkal beállítható a kívánt hőmérséklet. Szezonálisan egyirányú a beállítási lehetőség, azaz amíg központilag hűtünk, addig nincs fűtés és fordítva. A hűtés/fűtés működése mellett kérjük az ablakot tartsa zárva, mert nyitott állapot mellett nem üzemel a klíma.

## Házirend

- A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve a kijelölt dohányzóhelyeket!
- A szállodába alkoholos ital behozatala nem megengedett, a szálloda területén 18 éven aluliak szeszesitalt nem fogyaszthatnak.
- A szálloda jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a vendég nem rendeltetés-szerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a szálloda más területeit) illetve nem tartja be a szálloda biztonsági előírásait, rendjét.
- A szálloda épületében elhelyezett kézi tűzjelző berendezések indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik!
- A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos!

- A szálloda (mint pihenésre, üdülésre, kikapcsolódásra szolgáló intézmény) területén napszaktól függetlenül tilos minden olyan, a közfelfogás szerint az emberi együttélés kereteit túllépő, szándékos rendbontó magatartás, viselkedés, amely zavarja a többi vendég pihenését, nyugalomát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját.
- Különösen tilos mások megfélemlítésére alkalmas, zaklatásnak minősülő vagy minősíthető viselkedés tanúsítása.
- A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó, hangoskodó, illetve alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt állva megbotránkoztató módon viselkedő vendéget. Többszöri figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani és a vendéget a szállodából visszafizetési ill. kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

### **Internet**

A szálloda közösségi helyiségeiben és a szobákban díjmentes Wi-Fi internet áll rendelkezésre, mely hálózathoz jelszó megadása nélkül csatlakozhatnak vendégeink.

### **Játszószoba**

A szállodánk földszintjén, a Várfürdő folyosóján, egész nap használható játszószoba áll a kisgyermekek rendelkezésére.

### **Kerékpárkölcsonzés**

Kerékpár szezonálisan kölcsönözhető szállodánkban, kölcsönzéssel kapcsolatos információkért keresse a recepciót.

### **„Kérem, ne zavarjanak”**

Amennyiben nem szeretné, hogy zavarják, kérjük akassza a „Kérem, ne zavarjanak” feliratú táblát kívülről az ajtókilincsre!

### **Kijelentkezés**

A szoba elhagyásának ideje délelőtt 10 óra. Szállodánkban lehetőség van késői távozásra szabad szobacapacitás függvényében, felár ellenében. Kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval.

### **Kirándulások**

Kirándulásokkal, aktuális kulturális programokkal kapcsolatos információkért és tanácsért forduljon a recepcióhoz!

### **Konnektor átalakító**

A szálloda recepcióján van lehetőség kérésre igénybe venni térítésmentesen különböző nemzetközi használatra alkalmas adaptereket, dugaljakat, szabványosított átalakítókat.

## **Környezettudatosság**

A környezettudatos életmódra való tekintettel kérjük Önöket, vegyék figyelembe kéréseinket:

- a fürdőszobai textíliákat ne csak egy alkalommal használják
- figyeljenek oda a víz felhasználására, szoba tisztaságára
- energiatakarékosan használják az áramot
- a kijelölt dohányzó helyeket vegyék figyelembe

## **Kórház**

Gyulán található a Békés Megyei Központi Kórház. Bármilyen ellátással kapcsolatban kérjük érdeklődjön a recepción.

## **Látogatók fogadása**

A szállodai szobákban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni.

## **Lífthasználát**

Nyolc éven aluli gyermek felügyelet nélkül nem használhatja! A csengő gombot csak veszély esetén szabad működtetni! Ha a fülke nem áll szintben, úgy kérjük azonnal jelezze a recepció részére, vagy nyomja meg a csengő gombot!

## **Mágneskártya**

Szobáink ajtajai mágneskártyával működnek, ahogy a szobavilágítás is.

### **A mágneskártya működése az 1-es épületben:**

A kártyát a rajta látható nyílnek megfelelően kell az ajtózárba helyezni, majd az ajtón belüli fali kapcsolóba tenni, amely a szobai áramellátást teszi lehetővé. Elutazáskor kérjük a kártyát szíveskedjenek a recepción leadni.

### **A mágneskártya működése a 2-es épületben:**

A kártyát az ajtózárhoz szükséges érinteni, majd az ajtón belüli fali kapcsolóba helyezni, amely a szobai áramellátást teszi lehetővé. Elutazáskor kérjük a kártyát szíveskedjenek a recepción leadni.

## **Masszázs**

Masszázs időpontot a Harmónia SPA recepciójánál foglalhat, kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.

## **Menekülési útvonal**

Tűz esetén kövesse a szobaajtón található menekülési útvonalat, illetve munkatársaink utasításait! Tűz esetén a központi sziréna hangját fogja hallani.

## **Minibár**

A szobákban feltöltött minibár található. Távozáskor minibár számláját kérjük a recepción kiegyenlíteni!

### **Mosatás, vasalás**

Szállodánkban mosatási, vasalási szolgáltatást vehet igénybe, melynek díjáról a szekrényben elhelyezett mosodai árjegyzékből tájékozódhat. Amennyiben 09:00 óráig leadja a mosatásra/vasalásra szánt ruhaneműket, úgy 24 órán belül vállaljuk azok mosását, vasalását.

### **Műszaki hiba**

Kérjük, észrevételét szíveskedjen a recepción megtenni!

### **Napi takarítás**

Naponta 8.00–14.00 óra között történik. Egyéb időpontra vonatkozó igényét a recepción szíveskedjen jelezni.

### **Orvos**

Kérjük, érdeklődjön a recepción.

### **Panaszkezelés**

Amennyiben panasa van, kérjük keresse bizalommal a szálloda recepcióját, kollégáink készséggel állnak rendelkezésére!

### **Papucs**

Vendégeink részére térítés ellenében biztosítjuk. Kérjük, igény esetén érdeklődjön a recepción.

### **Parkolás**

Szállodánk sorompóval elzárt, nem őrzött szabadtéri parkolóját vendégeink térítés ellenében használhatják, amely díja minden esetben egy szállodai napra vonatkozik. A díjról kihelyezett tábla, s a hivatalos árlistánk tájékoztat. A szálloda a parkolóban elhelyezett gépjárművekért nem vállal felelősséget.

### **Párna menü**

Kérésre a recepción keresztül a housekeeping bekészíti a szobába, a következő menüből kiválasztva:

- Active Frech (Anti allergén) 70cm\*90 cm méretű
- Memory Air-Plus 52cm\*32cm\*12 cm méretű
- Tencel párna (izzadékony vendégeink részére) 70 cm\*90 cm méretű

### **Pótágy**

Kétágyas erkélyes szobáinkban igény esetén 1 db pótágy elhelyezésére van lehetőség. Az ágyak korlátozott számban állnak rendelkezésre. Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz!

### **Pléd**

Kérésre a szobába bekészítjük, igényét kérjük a recepción szíveskedjen jelezni.

## **Rádió**

Rádió szolgáltatás elérhető a szállodai szoba televíziójának menüjén keresztül.

## **Recepció**

Szállodánkban 24 órás recepció elérhető a földszinten. Kérdés, kérés esetén kérjük forduljon kollégáinkhoz bizalommal!

## **Reggeli**

Az Orchidea étteremben minden nap 07.00–10.00 között biztosítunk reggelit büférendszerben.

## **Reggeli a szobában**

Indítsa napját egy bőséges reggelivel 07:00 és 10:00 között az étterem büféasztalának kínálatából válogatva! Amennyiben a szobájában szeretné reggelijét elfogyasztani, kérjük igényét a recepción szíveskedjen jelezni.

## **Rendezvényszervezés**

Szállodánk igyekszik minden részletében segítségére lenni céges rendezvények, konferenciák, tréningek és továbbképzések megszervezésében, hogy a szervezés is a lehető leggyorsabban menjen. A szükséges információt összegyűjtve megtalálja honlapunkon, alábbiakban állunk rendelkezésre telefonon (+36 66 463–555), e-mailen (hotelerkel@hunguesthotels.hu) bármilyen felmerülő kérés-kérdés esetén.

## **Ruhaszárító**

Kérésre a szobába bekészítjük, igényét kérjük a recepción szíveskedjen jelezni.

## **Segélyhívószámok**

Mentő 104 Rendőrség 107 Tűzoltó 105 Általános 112

## **Személyes és biztonságos nyomtatási lehetőség**

A földszinti internetszobában elhelyezett számítógépen biztonságos internet elérés és nyomtatás áll vendégeink rendelkezésére. Kérdés esetén a recepció áll rendelkezésre.

## **Szék a fürdőszobába**

Kérésre a recepción keresztül a housekeeping bekészíti a szobába.

## **Szobafoglalás**

A recepción vagy honlapunkon ([https://www.hunguesthotels.hu/hu/hotel/gyula/hunguest\\_hotel\\_gyula/hunguest\\_hotel\\_gyula/](https://www.hunguesthotels.hu/hu/hotel/gyula/hunguest_hotel_gyula/hunguest_hotel_gyula/)) keresztül minden információhoz hozzájuthat, hogy lefoglalja következő tartózkodását.

## **Szobai széf**

A szálloda minden szobájában szekrényszéf található, amely számkóddal működik.

## Széf használata a 1-es épületben:

- Egyéni kód megadása

Nyomja meg a széf ajtajának belső oldalán lévő, nyíllal jelzett (reset) gombot, amíg a hangjelzés hallatszik. Ezzel az előző számkód törlése megtörtént. Adja meg az Ön által választott számkombinációt (min. 4, max. 8 szám) és rögzítse a jobb alsó (B) gomb megnyomásával.

- Széf zárása:

Csukja be az ajtót és fordítsa el balra tekerőforgantyút.

- Széf nyitása

Üsse be az Ön által megadott kódot, majd nyomja meg a „B” gombot. A széf nyitásához fordítsa el jobbra a tekerőforgantyút, amíg a zöld fény világít (5–6 másodperc).

Ha a zöld fény kialudna ismétlje meg a műveletet!

## Széf használata a 2-es épületben

- Széf zárása:

Üsse be a korábban választott 4 számjegyű kódot majd nyomja meg az "Enter" gombot.

- Széf nyitása

Üsse be a korábban választott 4 számjegyű kódot majd nyomja meg az "Enter" gombot.

## Szobaszervíz

06:00 – 22:00 óra között szívesen teljesítjük étkezéssel, italfogyasztással kapcsolatos kívánságát a szobában. Kérjük, tanulmányozza a szobában elhelyezett Room Service kínálatunkat és igény esetén hívja a szobaszervízt!

## Talált tárgyak

Szállodánkban felejtett tárgyakat hat hónapig megőrizzük és kérésre utánvétellel postázzuk. Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

## Takarítás

A szobák napi takarítása minden nap 08.00–14.00 óra között történik. Amennyiben más időpontban szeretné a takarítást, úgy azt kérjük jelezze a recepción! Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik, kérésre, térítés ellenében, akár naponta tiszta ágyneműt kapnak vendégeink.

## Telefon

Automata telefonközpontunk lehetővé teszi, hogy közvetlen tárcsázással, a készüléken lévő gombok használatával egyéb szobát tárcsázzon a szobaszám beírásával.

Ha bármire szüksége lenne, kollégáink örömmel állnak rendelkezésre, nyugodtan hívjon minket bármikor a következő melléken: 9.

### **Telefontöltők**

A szállodai recepción több típusban telefontöltő igényelhető.

### **Tisztálkodási szerek**

Sampon, tusfürdő és folyékony szappan a fürdőszobai bekészítések között található.

### **Töltőállomás elektromos autók részére**

A szálloda parkolójában elektromos autó töltőállomás áll rendelkezésre. Helyes használatáról érdeklődjön a recepción.

### **Törölköző használat**

Szobai bekészítés tartalmaz szobai használatra: 2 db kéztörölkőt, 2 db fürdőlepedőt, 2 db fürdőköntöst, 1 db kádkilépőt, valamint wellness használatra 2 db fürdőlepedőt.

Amennyiben szeretné cserélni törölközőjét, úgy kérjük helyezze el a padlón!

### **Transzfer-taxirendelés**

Taxi rendelésért, illetve transzferért kérjük, hívja a recepciót!

### **Tűzvédelmi tájékoztató**

A szobákban a dohányzás tilos; tűzveszélyes folyadékot tárolni, tevékenységet végezni tilos! Csak kifogástalan állapotú elektromos berendezést, szabályosan szerelt dugvillát és aljzatot szabad használni. Amennyiben az aljzat nem megfelelő, kérem a recepciót értesíteni. A szobákban rendszeresített fűtőberendezéseken, hőfejlesztő berendezéseken kívül (hősugárzó, kávéfőző, teafőző, vízmelegítő, gyertya, stb.) más eszközt használni tilos!

A szoba elhagyásakor az elektromos berendezéseket (világítás, televízió, stb.) ki kell kapcsolni. Vész esetén kérjük kövesse a szálloda személyzetének utasításait! Menekülési terv a szobaajtón található.

### **Tűzvédelem**

Szállodánk vendégeinek védelmét magas technikai szintű, automatizált tűzvédelmi rendszer szolgálja. Amint meghallja a figyelmeztető szirénahangot kérjük, hogy a személyzet útmutatása, illetve a szobaajtó belső oldalán kifüggesztett Tűzriadó Terv jelzései szerinti menekülési útvonalat használja a szálloda elhagyására.

### **TV**

A csatornák kiosztása a TV csatorna tájékoztatón található.

## Vacsora

Az Orchidea étteremben minden nap 17.00–21.00 között biztosítunk félpanziós vacsorát büférendszerben.

## Varrókészlet

A szobai bekészítések között található.

# Programlehetőségek

## Fedezze fel Gyulát, a történelmi fürdővárost!

Akár pezsgésre, akár nyugalomra vágyik, Gyulán jó helyen jár.

Romantikus korzózás a virágoktól ékes belvárosban, a Várfürdő medencéinek gyógyító és frissítő vize, egy hűsítő fagyi a Százéves Cukrászda teraszán vagy egy kiadós kerékpártúra, évszázadok emlékei, Erkel Ferenc, az Almásyak és a Wenckheimék öröksége, a Körösök völgye természeti csodái, ízek, illatok, virágok és vendégszeretet várja.

## Gyulai legfontosabb nevezetességei:

### Gyulai Várfürdő és AquaPalota

A Gyulai Várfürdő az egykori Almásy-kastély 8,5 hektáros természetvédelmi területé nyilvánított parkjában található. A pazar botanikai látványosságokkal bíró 200 éves ősparkot 10 000 tő virág, közel 100-féle fa, bokor és cserje varázsolja elbűvölővé, ezáltal vendégeink az országban egyedülálló környezetben hódolhatnak a fürdőzés szenvedélyének.

A fürdő 2013. végén új, fedett élménykomplexummal, az AquaPalotával gazdagodott, így egész évben kiszolgálhatja a családokat, a fiatalokat és azokat, akik elsősorban nem a gyógyvíz miatt látogatnak el a fürdőbe. A több, mint 6000 négyzetméteres létesítményben, közel 900 négyzetméternyi vízfelületen számtalan élményelem – sodrófolyosó, álló-, és fekvőmasszázsok, vízesések, buzgárok, nyakzuhanyok, ugrómedence, családi csúszda, "fénylagút" testcsúszda, a Magyarországon egyedülálló módon felfelé tartó a "fel(l)ejtő" fánkcsúszda – biztosítja a vendégek szórakozását.

A gyermekekkel érkezők is kikapcsolódhatnak, mivel a baba- és gyermekmedence nyújtotta élményelemek mellett, korosztályonként elkülönített játszótérek várják a családokat. Amíg a gyermekek csobbannak vagy éppen a mélyvízi trambulínon próbálják ki bátorságukat, a felnőttek pihenhetnek a vízibárban vagy az új szaunavilág nyújtotta élvezeteknek hódolhatnak. A baba-mama sarok az elvonulás nyugalalmát biztosítja a gondoskodásra és pihenésre vágyó legapróbbaknak.



## Gyulai vár

A XV. században épült, mára a középkori Magyar Királyság egyetlen épen maradt síkvidéki téglavára, melynek 24 kiállítótermében közel hét évszázad történetét járhatják végig a látogatók. A kilátóból gyönyörű panoráma nyílik a városra. Építése Maróti János macsói bánhoz, továbbépítése pedig Corvin János nevéhez fűződik. Ő építtette az úgynevezett Kerecsényi-kapu közelében található kerek ágyútoronyt (rondella), amit szaknyelven Corvin-bástyának neveznek.

## Gyulai Almásy-kastély látogatóközpont

Ez az első magyarországi kastély, amelyben színháztörténetet tartottak már 1746-ban. Az Erkel család több generációja is adott itt zenei estet, Erkel Ferenc a kastély parkjában szerezte több operája egyes részeit. A 13 aradi vértanú közül tíz itt tette le a fegyvert. Munkácsy Mihály itt kezdett ismerkedni a festészettel. A kiállítás több mint egy bemutató. Ez a tárlat nemcsak az épületben egykor lakott főurak hétköznapijainak, hanem a személyzet mindennapijainak izgalmas részleteit és titkait is bemutatja a 21. századi interaktív technika segítségével.

A Gyulai Almásy-kastély Látogatóközpont 2018-ban bekerült Európa 40 legjobb múzeuma közé.

## Erkel Ferenc emlékház

A németgyulai tanítói lakást 1795-ben építették fel. 1821-ben egy újabb tanterem került az ekkor megnagyobbított régi mellé. A ház térre néző szárnya az iskolának, míg az Ajtósi utcai frontja a tanítói laknak adott helyet. Az iskolai rész 1829–1830 telén megrongálódott, s részben össze is dőlt. A házat mai formájában ezt követően Nuszbeck Mihály építtette meg 1830 végére. A kántor és iskolaház az 1830-as átalakításkor kapta klasszicista stílusát. Az Erkel család 1806-ban érkezett Gyulára Pozsonyból. Az apa, Erkel József 1841-ig lakott és tanított az iskolában. Itt született 1810. november 7-én fia, Erkel Ferenc, a magyar nemzeti opera megteremtője, a Himnusz megzenésítője. A kiállítás nyitóterében Európa himnuszait bemutató terminálok fogadják a látogatókat, majd az európai zene terme következik. A 19. századi osztályterem az egykori oktatást és az Erkel család történetét, az „Erkel-emlékszoba” a zeneszerző személyes tárgyait, relikviáit mutatja be. A hálószoba, a szalon és a népies konyha az Erkel család egykori otthonát idézi fel.

## A város legnépszerűbb fesztiváljai:

### Gyulai Pálinkafesztivál

Az első, régebbi nevén Kisüsti Pálinka Fesztivált 2000-ben tartották Gyulán, akkor, amikor a pálinka valódi értékét még nem igazán fogadták el az országban. A több mint két évtizede életre hívott fesztivál volt az első, amely felvállalta a magyar pálinka népszerűsítését.

Gyula a pálinka fővárosa. A 3 napos fesztivál alatt Gyulán a nemes hungarikum, a pálinka áll a figyelem középpontjában. A pálinka a magyar emberek nemzeti büszkesége, a magyar gasztronómia nem képzelhető el a kitűnő hungarikum nélkül.

A szervezők célja, hogy mind a látogatók, mind a szakma képviselői egy olyan rendezvényen tudnak részt venni, ahol a magyar pálinkákat méltón képviselik. Fontos, hogy a termelő és a fogyasztó egymásra találjon és ismertséget kössön, hiszen ebben a közegben lehet a legideálisabban módon megismerkedni a magyar pálinka előállítóival és munkájuk gyümölcsével, a pálinkával.

A várkertben megrendezésre kerülő fesztivál céljai között szerepel a kulturált pálinkafogyasztás népszerűsítése, Gyula város idegenforgalmi kínálatának bővítése, a magyar gasztronómiai hagyományok ápolása.

A 3 napos rendezvény számos programmal várja a kilátogatókat, és természetesen a legnagyobb magyar pálinkagyártók, mint kiállítók várják a nemes nedű iránt érdeklődőket.

### **Gyulai Végvári Napok**

Az 1955 óta megrendezésre kerülő Gyulai Végvári Napok egy olyan rendezvény, amely a gyulai vár 1566-os ostromát idézi fel hagyományőrző bemutatókkal, történelmi előadásokkal, gyermekprogramokkal és koncertekkel. A Végvári Napok hazánk egyik leglátványosabb hadijátéka, ahol a látogatók megismerhetik a végvári vitézek életét, a várnak és környékének történetét, a hősiesség védőik legendáit, illetve a védők és az ostromlók életét.

A várban és a Várkertben táborozó hagyományőrző egyesületek korhű díszletekkel, viseletekkel, fegyverekkel és harci technikákkal mutatják be a 16. századi korszakot. A rendezvény nemcsak a történelem iránt érdeklődőknek, hanem a családoknak, a gyerekeknek és a fiataloknak is számos programot kínál. A gyerekek játszhatnak a várban és a Várkertben kialakított játszótéren, részt vehetnek kézműves foglalkozásokon, solymász- és kovácsműhely-bemutatókon, míg a fiatalokat könnyűzenei koncertekkel várják. A Gyulai Végvári Napok tehát egy olyan rendezvény, ahol a történelem és a szórakozás összekapcsolódik, és ahol a látogatók átélhetik a végvári hősök emlékét.

### **Csabai Kolbászfesztivál**

A Csabai Kolbászfesztivál Magyarország egyik legnagyobb és legnépszerűbb gasztronómiai rendezvénye, amit a híres hungarikum és Európai Unió által is védett csabai kolbászra alapozva rendeznek meg Békéscsabán. A Csabai Kolbászfesztivál Békéscsaba városának legértékesebb turisztikai terméke, amely a helység imázsát is meghatározza. Nemzetközi és hazai vonatkozásában is az egyik legjelentősebb turisztikai vonzerőt jelentő gasztronómiai fesztivállá nőtte ki magát az első, 1997-ben megrendezett fesztivál óta.

A rendezvény évente kerül megrendezésre, általában október utolsó hetében, ami gyakran egybeesik az 1956-os forradalom emléknappal.

A rendezvényhez Élelmiszer és Mezőgazdasági kiállítás is társul, amely a régió élelmiszeripari és mezőgazdasági termékeit népszerűsíti, és ahol mindenki beszerezheti a különleges házi és kisüzemi készítésű füstölt vékony és vastagkolbászt.

A rendezvény négy napja alatt országra-világra szóló kolbászos versengések várják a látogatókat a 600 csapatos gyúrástól a szárazkolbászok versenyéig, a disznótoros ételek (töltött káposztafőző verseny) készítéséig és kóstolásáig. Naponta disznóvágás-bemutatókra is sor kerül, ahol a különböző tájak szokásait ismerhetik meg a résztvevők. A vendégek nagy része évről évre visszajár a rendezvényre, ami páratlan hangulatával, barátságos légkörével, színvonalas programjaival évek óta töretlenül őrzi népszerűségét.

A jó hangulatról népzenei, néptánc és szórakoztató zenei előadók gondoskodnak, akik megjelenítik a város és vidéke kulturális értékeit. Esténként neves hazai és külföldi fellépők várják a közönséget 4 helyszínen. A Csabai Kolbászfesztiválon minden korosztály megtalálja a számára megfelelő programot. Számos vendéglő kínálja a hagyományos, ízcsabai termékeit, melyekhez jól illenek a kiváló magyar borok és pálinkák.

A városban számos további programlehetőség, fesztivál, kikapcsolódási lehetőség áll a vendégek rendelkezésére. Az aktuális programlehetőségekről, múzeumi nyitva tartásokról kérjük érdeklődjön a recepción!

**Kellemes időtöltést, feledhetetlen kikapcsolódást kíván a Hunguest Gyula személyzete!**

# Szobaszerviz menü

## Room service

<b>Hideg gyümölcsleves vanília fagylalttal és tejszínhab rózsával</b> Cold fruit soup with vanilla ice cream and cream-rose	
1, 7	1 050 Ft
<b>Mézes-chilis tonhal saláta, kehelyben</b> Tuna salad with honey and chili	
4, 12	2 250 Ft
<b>Csirkehúsos fajitas csipős dippel</b> Chicken fajitas with hot dip	
1, 3, 7, 10, 12	2 550 Ft
<b>Grillezett camembert sajt áfonya mártással, snidlinges burgonyapürével</b> Grilled camembert with blueberry sauce and mashed potatoes	
7, 12	2 150 Ft
<b>Bisztro burger hasáburgonyával</b> Bistro burger with French fries	
1, 3, 6, 7, 9, 10, 11	3 450 Ft
<b>Sajtos-spenótos ravioloni, sajtmártással</b> Ravioli filled with cheese and spinach, served with cheese sauce	
1, 3, 6, 7, 9, 10	3 250 Ft
<b>Torpedórákfarok, édes chilis mártogatóssal, friss salátával és héjas burgonyával</b> Torpedo shrimp-tails served with sweet-chilli dip, fresh salad and crusty potatoes	
1, 2, 12	3 750 Ft
<b>Panírozott lazacderék, mustáros szósszal töltve, vajás zöldségekkel</b> Breaded salmon filled with mustard sauce and buttered vegetables	
1, 2, 3, 4, 6, 7, 10, 12	3 950 Ft
<b>Csokoládés brownie</b> Chocolate brownie	
1, 3, 5, 6, 7, 8	2 250 Ft
<b>Sajt ízelítő</b> Cheese plate	
7, 8	1 550 Ft

Jó étvágyat! / Enjoy your meal!



**hunguest**

GYULA

★★★★

## ALLERGÉNEK - ALLERGENS

Kedves Vendégeink!

Szállodánk számára fontos, hogy az ételallergiában érintett vendégeink el tudják dönteni, az általunk kínált élelmiszerek mindegyike beilleszthető-e a napi étrendjükbe, vagy sem. Ebben szeretnénk segítséget nyújtani Önöknek. A piktogramok és az allergén összetevőket jelölő számok jelentését az alábbi táblázat ismerteti.

Dear Guests,

It is important for us to enable our guests having food allergy to decide whether the items on our menu suit their daily diet or not. We would like to help you in that. On our menus, we indicate if a given food item contains or might contain allergens. The following table presents the meaning of the different pictograms and numbers indicating allergenic ingredients.

- 1 GLUTÉNT TARTALMAZÓ GABONAFÉLÉK – Cereals containing gluten
- 2 RÁKFÉLÉK - Crustaceans
- 3 TOJÁS - Eggs
- 4 HALAK - Fish
- 5 FÖLDIMOGYORÓ - Peanuts
- 6 SZÓJABAB - Soybeans
- 7 TEJ - Milk
- 8 DIÓFÉLÉK - Nuts
- 9 ZELLER - Celery
- 10 MUSTÁR - Mustard
- 11 SZEZÁMMAG – Sesame seeds
- 12 KÉN-DIOXID ÉS SZULFITOK – Sulphur dioxide and sulphites
- 13 CSILLAGFÜRT - Lupin
- 14 PUHATESTŰEK - Molluscs

Éttermünk konyháján további más alapanyagokkal is dolgozunk, így a 100%-os allergénmentességet és a keresztszennyeződés elkerülését nem tudjuk garantálni étелеinkben, a külön glutén és laktózmentes jelzéssel megjelölt fogásokban sem!

We also work with other ingredients in our restaurant's kitchen, so we can not guarantee 100% allergen-freeness and avoiding cross-contamination in our food, not even in dishes marked with a separate gluten and lactose-free sign!