



Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt Zalakaroson a Hunguest Freyaban. Bízunk benne, hogy ez a Vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek a szállodánk által nyújtott szolgáltatásokról. Természetesen, ha ezen túlmenően bármilyen kérdése felmerülne, vagy segítségére lehetünk kérjük, forduljon hozzánk bizalommal! Örömmel és készséggel állunk rendelkezésére, hogy a nálunk töltött idő valóban önfeledt lehessen.

Üdvözlettel,
Perjesi Levente
szállodaigazgató

HUNGUEST HOTEL FREYA

Magyarország fürdővárosai között az elmúlt évtizedekben Zalakaros méltó helyet vívott ki magának. A termálvízéről, gyógyfürdőjéről Európa szerte híres zalai kisváros több mint 750 éves múltra tekint vissza. A hangulatos kisvárost szőlőhegyek és gyümölcsösök veszik körül, a környező erdők gondoskodnak a város tiszta levegőjéről, kedvezően befolyásolják jótékony klímáját. A fürdőváros tisztaságával, ápoltságával, zöld övezeteivel meghitt, nyugodt hangulatot áraszt. A tavasz kezdetétől az ősz végéig színes virágok díszítik a települést, amely 2002-ben méltán nyerte el a „Magyarország legvirágosabb városa”, és 2003-ban „Európa virágos városa” címet. Zalakaros 1997-ben kapta meg a városi rangot. Aki korábban járt már Zalakaroson és most visszatér, meglepődik a sok változáson, fejlődésen. A város utcáit és tereit lépten-nyomon szobrok, emlékművek díszítik, melyek a város életének, történelmének főbb állomásait jelzik. A város központjában található arborétum növénykülönlegességei között, vagy a szépen gondozott sétányokon igazán jókat lehet sétálni. A gyerekeket szépen kialakított játszóterek várják, ahol a szülőkkel együtt kikapcsolódhatnak, vagy a várost körbejáró kisvonaton ismerhetik meg a települést. A Hunguest Freya a termálvízéről híres Zalakaros központjában, a fürdő szomszédságában, egy szépen gondozott parkban helyezkedik el. A szálloda 150 kétágyas szobája és 12 apartmanja fürdőszobával, külön WC-vel, gardróbbal, erkéllyel, telefonnal, televízióval és minibárral rendelkezik. A szobák igény esetén pótágyazhatóak. Szállodánk közvetlen kapcsolatban áll a Zalakarosi Fürdővel, így vendégeink kényelmesen elérhetik a gyógyászatot és a medencéket. A Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány a „Magyarország Legkedveltebb Szállodája” elnevezésű díjat adományozta a Hunguest Freya-nak.

ZALAKAROSI FÜRDŐ

Az ember kutatászenvedélye következtében nyert gyógy- és termálvízre épülve 1965-től építik, fejlesztik, bővítik a fürdőt az Önök igényeinek legteljesebb kiszolgálása érdekében. Fő cél, hogy a „Generációk találkozóhelye” legyen, ahova gyógyvízre épülő gyógyászati kezelések széles skálája mellett az értékes ásványi anyag tartalmú termálvíz felhasználásával a Gyógycentrum – Élmenyfürdő blokkban a rekreáció és a wellness – fitness igényeket szolgálják ki.

A gyönyörű parki környezetben kiépített termálstrandon a gyógyvizes ülőmedencéktől kezdve egészen a hullám-medencéig, változatos funkciójú medencék biztosítják a család minden tagjának a pihenést, a regenerálódást és az önfelelt vízi szórakozást. Az orvosi felügyelet mellett kúraszerűen igénybe vett kezelések biztosítják a leghatékonyabb fájdalomcsökkentést. A főépületben található a különböző víz hőmérsékletű gyógyvizes ülőmedencék és a saját pihenőhellyel üzemelő szaunablokk.

Az épületben kapott helyet a vízgyógyászati rész, tangentorokkal, galvánkezelésekkel, súlyfürdővel. A tetőtéri gyógyászatban történik a masszázs, a gyógytorna és az elektroterápia, a fangó és a gyógypakolások kiszolgálása. A zalakarosi víz a következő betegségek gyógykezelésére alkalmas: mozgásszervi, idült gyulladással és degeneratív ízületi bántalmak, idegrendszeri zavarok, szív és keringési rendszer elváltozásai, anyagcserezavarok, krónikus nőgyógyászati betegségek. Ezen túl a víz kiválóan alkalmazható baleseti és ortopédiai műtétek utáni rehabilitációban és utókezelésben. Ellenjavallatok: magas vérnyomás, súlyos szívpanaszok, akut gyulladások, rosszindulatú daganatok, epilepszia. A wellness – fitness szolgáltatást nyújtó élményfürdő csarnokban egy szabálytalan alakú, feszített víztükrű termálvizes medence üzemel 10 különböző vízi attrakcióval. Az élményfürdőhöz tartozik szauna is. A külső élménymedencék felejthetetlen szórakozást nyújtanak.

A nyitott élménymedence és a hidromasszázs medence számos attrakcióval biztosítja a kellemes kikapcsolódást. Gyermek élménymedence garantálja a legkisebbek önfelelt szórakozását. A zalakarosi Fürdő legjellegzetesebb épülete a gyógycentrum kupolás fürdőcsarnoka és a vele közvetlen kapcsolatban álló gyógykert csendes környezetével, különleges megnyugtató hangulatával a gyógyulni vágyók zalakarosi oázisa. A kupolák alatti beltéri medencecsoport három eltérő víztöltettel rendelkező, önállóan működő, különböző hőmérsékletű medencéből áll – sómedence is megtalálható. A szabadtéri, gondozott sziklakerttel körülvett, különleges atmoszférájú gyógykerti medencénk a hideg téli hónapok kivételével egész évben, 2019 tavaszára teljesen megújulva várja a pihenni vágyó vendégeinket. 2005 júniusában új élményfürdő csarnokkal bővült a komplexum. Itt a gyermekek és a felnőttek is megtalálják a számukra kedvelt időtöltést. Fedett és szabadtéren is megtalálható Vízipók-Csodapók Gyermekbirodalma és egy szabadtéri csúszdapark is. Üdüljön

Magyarország egyik legszebb és legnagyobb élményfürdőjében, ahol a fürdés nem csak élvezetet, hanem kalandot is nyújt. A Zalakarosi Fürdőn büszkén mutatjuk be vendégeink számára élményfürdönk épületéhez kapcsolt új szaunavilágunkat, ahol frissítőleg fog hatni Önökre a forróság!

Itt mindent megtalál, amit bőrén keresztül egész testének melegen ajánlunk. Finn szauna, gőzfürdő és aroma szauna várja a vendégeket. A szaunázó közönség igényeit a legapróbb részletekig kiszolgáljuk, hideg-meleg merülőmedencével, jacuzzival, jégadagolóval, exkluzív infra pihenő térrel.

Nyitvatartások

Étterem

reggeli 7.00- 10.00

ebéd 12.00–14.00

vacsora 17.30 – 20.30

Lobby bar 7.00 – 23.00

Szolgáltatásaink A-Z-ig

Ajándékbolt

Szállodánk földszintjén, a lift mellett található.

Ajándékkártya

Kérésre ajándékkártya vásárolható. Bővebb tájékoztatásért forduljon a recepcióhoz.

Allergénmentes termékek

Éttermünk allergénmentes termékek széles választékát kínálja (gluténmentes, laktózmentes stb.). Ha bármilyen kérése lenne, kérjük forduljon az étteremvezetőhöz.

ATM automata

Legközelebb a Posta bejáratánál található. [Zalakaros, Gyógyfürdő tér 2, 8749](#)

Ágynemű csere

Az ágyneműt 4 naponta cseréljük. Eltérő igényét kérjük, jelezze a szobalányoknak vagy a recepción. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Biliárd

A szálloda földszintjén található. Díjköteles szolgáltatás, időpontfoglalás a recepción történik.

Biztonsági rendszer

Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Buszmenetrend

Kérjük érdeklődjön a szálloda recepcióján.

Cipőtisztító gép

A szálloda halljában, a főbejáratnál található.

Csomagmegőrzés

Korai érkezés vagy késői távozás esetén a csomagok megőrzésére térítésmentes csomagszoba áll vendégeink rendelkezésére a szoba elfoglalásáig/elutazásig. Kérésével kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Csomagszállítás

Kérjük, jelezze igényét a recepción.

Dohányzás

A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás. Dohányozni csak az erre kijelölt, szabadtéri területeken van lehetőség. Ennek figyelmen kívül hagyása 30.000 Ft kártérítést von maga után. A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé.

Elektromos csatlakozás

Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter a recepción igényelhető.

Elektromos töltőállomás

Szállodánk parkolójában lehetőség van elektromos személyautók töltésére. Díjköteles szolgáltatás.

Érkezés/Elutazás

Érkezés, szoba elfoglalása 14:00 órától lehetséges. Elutazás, szoba elhagyása 10:00 óráig.

Korai érkezés 10:00 és 14:00 között vehető igénybe, a foglalás szerinti első éjszaka szobaárának 25%-a megfizetésével.

Késői kijelentkezés

10.00–12.00 óráig ingyenes

12:00 és 18:00 között vehető igénybe, a távozás napján az aktuális szobaár 50%-a megfizetésével. Amennyiben a szobát 18:00 óra után hagyja el, a következő éjszaka teljes szobaárát kell megfizetni.

Szállodánk korai érkezésre és késői kijelentkezésre a mindenkori szabad szobakapacitás függvényében biztosít lehetőséget. Kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval.

Játszóház/ Kölyök klub

Szállodánk földszintjén található. Játékot a játszóházból kivinni nem szabad! Az aktuális programokról érdeklődjön a recepción.

Kulcs

A szálloda területének elhagyásakor kérjük a recepción leadni. A szobakulcs elkérésekor a kulcskártya felmutatása szükséges, kérjük, ezt mindig tartsa magánál.

Kisállatok

A gazdi kiskedvencét is szívesen látjuk szállodánkban az étterem és a bár kivételével. Ha a háziállat egyedül marad a szobában, kérjük helyezze ki az ajtókilincsre a „Kérem ne zavarjanak” táblát. A háziállatok után éjszakánként felárat számolunk fel.

Fitneszterem

Szállodánk földszintjén a liftek mellett található egy fitneszterem, ahol 3 kardiogép biztosít aktív kikapcsolódási lehetőséget. A kulcsot kérje a recepción!

Légkondicionálás

A szálloda közös helyiségei és a szobák is légkondicionáltak. A légkondicionáló távirányítója a szobában található. Ha nem tartózkodik a szobában kérjük kapcsolja ki a készüléket!

Lobby bar

Szállodánk földszintjén található, 7.00 – 23.00 óra között várja kedves vendégeinket kávé különlegességekkel, széles italválasztékkal, cukrászsüteményekkel és snack ételekkel.

Masszázs

Szállodánk földszintjén található. Előzetes bejelentkezés szükséges. Árlista a recepción elérhető.

Műszaki hiba, káreset

Kérjük, jelentse a hibát vagy a káresetet a szobában elhelyezett műszaki hibabejelentő nyomtatványon vagy értesítse a recepciót!

Panaszok, észrevételek

Ha bármivel kapcsolatban panasza, észrevétele merülne fel itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción vagy az adott terület vezetőjénél!

Parkoló

Őrzés nélküli zárt parkolónk térítés ellenében vehető igénybe. A szálloda nem vállal felelősséget a járművek és a járművekben hagyott értékek sérelmére harmadik személy által okozott károkért.

Párna

Tartalék párna szükség esetén a recepción igényelhető. Amennyiben a párna keménysége nem megfelelő, kérésére cserepárnát biztosítunk.

Pótágy/gyerekágy

Előzetes rendelés alapján, a szobába egy pótágy vagy egy gyerekágy bekészítésére van lehetőség.

Programszervezés

Aktuális programajánlatokról, programlehetőségekről érdeklődjön a recepción.

Recepció

24 órás recepció áll vendégeink rendelkezésére.

Szauna

A Zalakarosi Fürdőben található szaunák ingyenesen használhatók, a szaunavilág plusz díj fizetés ellenében vehető igénybe.

Szobaszerviz

Szobaszerviz igényét, kérjük jelezze telefonon kollégáinknak.

Lobby bar 7.00–23.00 ☎ 72042,

Étterem 7.00–21.00 ☎ 72041

Szobaszerviz díja: 1500 Ft/alkalom.

Takarítás

A vendégszobákat naponta takarítják munkatársaink. Amennyiben nem igényli a takarítást, kérjük a „Ne zavarjanak!” táblát szíveskedjen az ajtón kívülre, a kilincsre akasztani. Bármilyen kérése van kérjük forduljon bizalommal a szobalányokhoz vagy a recepcióhoz.

Takaró

A szobai beépített szekrényben található. Plusz takaró igényét, kérjük jelezze a recepción.

Talált tárgyak

A szálloda területén elveszett vagy megtalált tárgy ügyében, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Taxi

A recepción van lehetőség taxi rendelésre.

Telefon

Minden szobából közvetlenül bonyolíthat le belföldi és nemzetközi hívásokat. Díjköteles szolgáltatás, a szobaszámlájára terheljük.

Térkép

Térképet a recepción talál, kollégáink készséggel segítenek információkkal a környék látványosságairól és programjairól.

Tisztálkodási szerek

Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát szükség esetén biztosítunk. Kérjük, jelezze igényét a recepción.

Törölköző

A szobai törölközőket akkor cseréljük, ha igényét használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges! A szobai törölközőket a fürdő területére átvinni nem szabad. Ha szeretne erre a célra törölközőt, felár ellenében kérjen a recepciótól.

Tűz és vészhelyzet

Kérjük, olvassa el a „Tűzvédelmi szabályok” fejezetet; tűz és vészhelyzet esetén az abban leírtak szerint cselekedjen! A szállodai szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal. Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a lifteket ne használja!

Valutaváltás

Szállodánkban nincs valutaváltási szolgáltatás. A számla euroban is fizethető.

Varrókészlet

Kérjük, jelezze igényét a recepción.

Vasalószoba

Szállodánk minden emeletén megtalálható. Kérjük, szíveskedjenek a biztonsági előírásokat betartani. Vasaló igény esetén a recepción kérhető.

Zalakarosi fürdő

Vendégeinknek a szállodában tartózkodásuk alatt a fürdő nyitvatartási idejének függvényében, egy zárt, fűtött folyosón keresztül az érkezéskor kapott csuklópánttal korlátlan átjárást biztosítunk.

Túralehetőségek

TÚRALEHETŐSÉGEK ZALAKAROS KÖRNYÉKÉN

1. Zalakarosi fürdő – zalakarosi parkerdő – Pálos malom – Garabonc
2. Zalakarosi fürdő – zalakarosi parkerdő – szőlőhegyek – galamboki halastó – Galambok.
3. Zalakarosi fürdő – zalakarosi parkerdő – Zalamerenye – Pálos malom – zalakarosi parkerdő – Zalakarosi fürdő.

KIS-BALATON

Valaha a Balaton nyílt vizű öble volt, amely az idők folyamán lápos árterületté vált. A múlt századtól folyamatosan a víz nagy részét lecsapolták, majd természetvédelmi területté nyilvánították. Ma a madarak paradicsoma. Tanyázik itt nagykócsag, kormorán, kanalas gém, üstökös gém, búbos vöcsök, szürke- és vörösgém, szárcsa, nádi rigó, nádi poszáta és a nagytestű bagoly.

NAGYKANIZSA – CSÓNAKÁZÓ-TÓ

A városközponttól 5 km-re, Kaposvár irányában az út bal oldalán található a Csónakázótó, mely a kirándulók számára csónakázási, horgászási lehetőséget biztosít. A tótól 500 méterre van a kilátó, ahonnan kilátás nyílik a környékre és Nagykanizsára is.

KÁPOLNAPUSZTAI BIVALYREZERVÁTUM

A Zalakomár és Balatonmagyaród között elterülő Kápolnapusztán mintegy 80 bivaly él rezervátumban. A rezervátumhoz kiépített autópályát vezet, a rezervátumnál autóparkoló, sétautak és kilátó várja az utasokat, akik jó időben a Balaton-felvidék helyeinek látványában is gyönyörködhetnek.

HORGÁSZTÓ – GALAMBOK

Galambok szomszédságában festői erdők és dombok között található a halastó, mely elsősorban a horgászást kedvelőknek nyújt kellemes szórakozást, de lehet kisebb kirándulás, túra célja is. A horgásztóban ponty, kárász, süllő, amur, keszeg, csuka és harcsa él. Horgászni május 1. és november 30. között lehet naponta 4–23 óráig. Horgászjegyet a helyszínen a halórnél lehet váltani naponta 6–23 óra között.

KERÉKPÁR- ÚTVONALAK ZALAKAROS KÖRNYÉKÉN

1. Kis-Balaton körül (30 km) Zalakaros – Zalakomár – Bivalyrezervátum – Balatonmagyaród – Kányavári- sziget – Zalavár – Zalasabar – Nagyrada – Garabonc – Zalakaros
2. Nagykanizsa felé: Zalakaros – Galambok – Nagyrécse – Nagykanizsa – Gelse – Kilimán – Orosztony – Zalasabar – Nagyrada – Garabonc – Zalakaros.
3. Somogyi dombok felé: Zalakaros – Galambok – Zalaszentjakab – Miháld – Pat – Inke – Iharosberény – Nagykanizsa – Nagyrécse – Galambok — Zalakaros

HÉVÍZ

Hévíz város Zala megyében található, fő nevezetessége az Európában egyedülálló természetes tőzegmedrű melegvizű tava, melynek köszönhetően a település Magyarország egyik első számú turisztikai célpontja.

- Hévízi gyógytó (természetvédelmi terület)
- Dr. Schulhof Vilmos sétány
- Hévízi sétálóutca
- Egregyi Múzeum
- Jézus Szíve Templom
- Belvárosi Múzeum
- MÁV gőzmozdony torzó
- Hévízi termelői piac
- Krisztus szobor
- Fontana Mozi
- Szentlélek Római Katolikus Templom

Zalakarostól 16 km-re található a mintegy 54.000 lakosú megyei jogú város, a térség központja. A szabadidő eltöltéséhez nyújt lehetőséget a város szélén szép környezetben fekvő csónakázótó.

KANIZSAI SÉTA

- Vasember – ház
- Várkapu emlékmű
- Alsóvárosi templom és kolostor
- Kereskedelmi kaszinó
- Zsinagóga és zsidó hitközség háza
- Dél-zalai Takarékpénztár és bazárudvar
- A biztosító palotája
- Turulmadár
- Felsővárosi templom
- Hevesi Sándor Művelődési Központ
- Szentháromság szobor
- A 17. hosszúsági kör emlékműve
- Pénzügyi Palota
- Városi színház
- Batthyány – kastély
- Magtár és kiskastély
- Díszkút
- Városháza

KESZTHELY- BARANGOLÁS A VÁROSBAN

A közel 23.000 lakosú település a Balatonpart egyik legnépesebb városa, hagyományokban gazdag kulturális és oktatási központ, egyetemi város. Hangulatos városképe, műemlékei, múzeumai, kiemelkedő kulturális rendezvényei miatt jelenleg a Balaton egyik leglátogatottabb települése.

- Gótikus plébániatemplom
- II. Laczfi István lovasszobra
- Szentháromság szobor
- Sétáló utca
- Pethő ház
- Zsinagóga
- Kastély főbejárat
- Festetics kastély
- Könyvtár, tükörterem
- Gróf Festetics György szobra
- Kastélypark
- Gőzgép
- Georgikon
- Majormúzeum
- Balatoni Múzeum
- Móló, hajóállomás
- Babamúzeum
- Marcipán Múzeum

TELEFONKEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Házon kívüli hívás esetén először hívja a 0-át, hogy külső vonalat kapjon.

Belföldi beszélgetésnél először szintén a 0-val kap külső vonalat, aztán 06 – körzetszám – telefonszám. Külföldi hívás esetén 0 – 00 – ország hívószáma – körzetszám (az elején 0 nélkül) – telefonszám. A telefonbeszélgetések számlája a recepción automatikusan a szobaszámlára kerül.

SZÁLLODÁN BELÜL

Recepció 72000

Étterem 72041

Lobby-bár 72042

SZÁLLODÁN KÍVÜL

Segélyhívó 112

Zala Volán információ +36 93-311-420

Máv információ +36 93-311-059

Tourinform Iroda +36 93-340-421

Zala megyei útinform +36 92-311-552

Liszt Ferenc repülőtér +36 1-296-96-96

TŰZVÉDELMI SZABÁLYZAT

KEDVES VENDÉGÜNK!

Önök és a szállodánk tűzvédelme érdekében az alábbi előírások betartására hívjuk fel szíves figyelmüket:

- A szállodaépület szobáiban, az ahhoz kapcsolódó és a közös használatú helyiségekben tilos minden olyan tevékenység, mely tüzet vagy robbanást okozhat.
- A szállodaépületben, a szobákban pirotechnikai anyagot, tűzveszélyes folyadékot, gázpalackot, azzal üzemelő berendezéseket, eszközöket bevinni és használni tilos!
- Tilos a dohányzás a liftekben, a szobákban, az ágyban!
- Kávéfőzőt, rezsót, vasalót, hőszugárzót, és egyéb hőtermelő berendezést a szobákban, az erkélyen is tilos használni!
- Vasalás a szinteken lévő vasalószobákban végezhető, melynek befejeztével az áramtalanítást végre kell hajtani.
- Az elektromos berendezéseket (TV, rádió) – amennyiben használatukra nincs szükség – , ki kell kapcsolni, egyéb eszközöket, pl. hajszütővas, hajszárító, villanyborotva a dugaszolóaljzatból ki kell húzni.
- Fűtési időszakban a fűtőtestekre éghető anyagot, spray-ket, körömlakkot, stb. helyezni tilos!

- Aki a szálloda területén tüzet vagy annak közvetlen veszélyét észleli, illetve arról tudomást szerez, köteles elsősorban a szobákban lévő telefontal a 72000-as hívószámon a szálloda portájára jelezni!
- A szálloda vendégeinek riasztását a szálloda portása, valamint dolgozóink előszóval végzik!

Ébresztés

24 órás ébresztő szolgálat áll rendelkezésre a recepción. ☎ 72000

Értékmegőrzés

Értéktárgyaik elhelyezésére, kérjük a szobai beépített szekrényben található széfet használják! Működéséhez tájékoztatót a széf mellett találnak. Kizárólag azon értéktárgyakért vállalunk felelősséget, melyet szállodánk tételesen és kifejezetten átvett.

Étterem

A lobby bár mellett az emeleten található Brisszing éttermünk. ☎ 72041

Nyitvatartás

Reggeli 7:00 – 10:00

Ebéd 12:00 – 14:00

Vacsora 17:30 – 20:30

Fénymásolás

Szükség esetén kérje a recepció segítségét.

Fizetési módok

Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bank- és hitelkártyával (VISA, AMEX, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő kártyával és a Hunguest Zrt. által kibocsájtott ajándékkártyával fizethet.

Füldőköpeny

A szobában találja bekészítve. Csereigényét kérjük, jelezze a recepción vagy a szobalányoknak.

Gyógyszertár

Útbaigazításért és az aktuális nyitvatartásról kérjük, érdeklődjön a recepción.

Hajszárító

A fürdőszobában található.

Internet-hozzáférés

A szálloda egész területén ingyenes a WIFI szolgáltatás.