



hunguest

SZEGED

★★★★

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntöm Önöket a Hunguest Szeged wellness- és konferenciaszálloda valamennyi munkatársa nevében. Megtiszteltetés számunkra, hogy szállodánkat választották!

Engedjék meg, hogy bemutassam és ajánljam Önöknek szolgáltatásainkat! A hallban Balin Bár, 4 sávós bowling pálya, biliárdasztalok, Szegi Teki játszószoobája és vadonatúj játékterem (Xbox szoba, szimulátorok, léghoki) teszi még kellemesebbé időtöltésüket. A szálloda Bodorka Étterme, kitűnő konyhája a magyar és nemzetközi gasztronómia remekeit kínálja.

Szállodánk konferenciaszintjén, valamint földszintjén található rendezvénytermeink (50–450 fő részére) üzleti megbeszélések, tréningek, konferenciák, esküvők és bálok magas színvonalú megrendezésének helyszínét biztosítják. Szegeden egyedülálló kertünk biztosítja nyugalmukat, szabadtéri kikapcsolódásukat, emellett kerti partik és fogadások megrendezésére is kiválóan alkalmas.

Pihenésüket, szórakozásukat és feltöltődésüket szolgálja a szállodával közvetlen összeköttetésben lévő Napfényfürdő Aquapolis fürdőkomplexum. Az akár 3000 fő befogadására is alkalmas, 4400 m² vízfelülettel rendelkező wellness- élmény- és gyógyászati komplexum a kikapcsolódás (Forrás Spa), a regenerálódás (masszázsszobák, szaunák), a szórakozás (élménymedencék) az aktív pihenés (Európa leghosszabb, éves üzemelésű, zárt vízi csúszdája) és a gyógyulás (minősített gyógyvíz) lehetőségével vár minden korosztályt. A gyermekmedencék, a Baba-Mama Világ és a fürdőben található négyszintes labirintusszerű játszóház a gyermekek részére nyújt felejthetetlen élményeket.

További információval a recepción kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.

Kellemes időtöltést és sok szép élményt kívánunk!

Üdvözlettel,

Szabó Mihály

Szállodaigazgató

NYITVATARTÁSOK

Recepció 0–24

Bodorka étterem

7:00–10:00 | 18:00–21:00

Balin Bár 10:00–22:00

Szegi Teki Játsszósobája a szállodában 0 – 24

Családi wellness

H-CS 9:00–19:00

P-V és kiemelt időszakokban 9:00–20:00

Csúszdapark

H-CS 14:00–19:00 | P 14:00–20:00

SZO-V és kiemelt időszakokban 9:00–20:00

Gyógymedencék

H-CS 7:00–19:00

P-V és kiemelt időszakokban 7:00–20:00

Aquapolis úszó- és tanmedence

Szezonálisan tart nyitva

Aquapolis Strand Szezonálisan tart nyitva

Aqua Café 9:00–19:00

Aqua Bistro H-CS 12:00–17:00

P 12:00–18:00 | SZO-V 11:00–18:00

Aqua Beach Bar Szezonálisan tart nyitva

Napfényfitness

H-P 8:00–19:00 | SZO-V 10:00–18:00

Szegi Teki Játékbirodalma a fürdőben

A családi wellness nyitvatartásával

megegyezően tart nyitva.

Forrás Spa 7:00–21:00

Forrás Spa Bár 7:00–20:00

Masszázs 10:00 – 18:00

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Check-in 14:00

Check-out 10:00

Korai bejelentkezés 10 órától, előzetes egyeztetés alapján

Késői kijelentkezés 19 óráig, előzetes egyeztetés alapján

Szállodánk korai érkezésre és késői kijelentkezésre a mindenkori szabad szobakapacitás függvényében biztosít lehetőséget, kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval. A korai érkezés és a késői kijelentkezés felára a fürdőbelépőket nem tartalmazza.

WIFI

A hotel és a fürdő területén egyaránt rendelkezésre áll, a hunguest hálózathoz csatlakozhat.

Jelszó: szeged6726

Parkolás

A szálloda előtti parkolóban (kb. 40 férőhely) és a Napfényfürdő Aquapolis mélygarázsában (kb. 230 férőhely), térítés ellenében. A szálloda környező utcáiban a városi fizetős parkolási rendszer szabályai szerint lehetséges a parkolás.

Törzsvendég program

Vegyen részt törzsvendégprogramunkban és igényeljen Hunguest Hotels törzskártyát. Amennyiben HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya tulajdonosává válik, úgy bármelyik HUNGUEST HOTELS szállodában való közvetlen módon történő megrendelés esetén a fizetett számla szerinti összeg 10%-át pontszám formájában jóváírjuk (a közvetített szolgáltatások és idegenforgalmi adó nem képezi alapját a pontfelírásnak). Ezen pontokat egy következő foglalása esetén fel tudja használni a felhasználási feltételek szerint. Részletekért érdeklődjön a recepción.

Idegenforgalmi adó 18–70 éves kor között fizetendő a helyi rendelet szerint.

Dohányozni csak az erre kijelölt területeken lehet.

SZOBAINFORMÁCIÓK

A légkondicionált szálloda 199 szobája között kétágyas szobák, összenyitható családi szobák, mozgáskorlátozott vendégeknek speciálisan kialakított akadálymentes szobák, apartmanok és lakosztályok egyaránt megtalálhatóak.

Szállodánkban az alábbi szobatípusok közül választhatnak Vendégeink:

165 db kétágyas szoba, amelyből:

- **Standard kétágyas szoba (108 db)** kétágyas, maximum 4 fő részére pótágyazható, többségében erkélyes szobák okos TV-vel, minibárral, zuhanyzóval, hajszárítóval, WIFI-vel.

- **Családi szoba (52 db)** 26-26 db összenyitható standard szoba, elsősorban családoknak ajánljuk. Maximum 4-4 fő részére pótágyazható, erkélyes szobák okos TV-vel, minibárral, zuhanyzóval (néhány szobában káddal), hajszárítóval, WIFI-vel.

- **Mozgáskorlátozott szoba (5 db)** kifejezetten mozgáskorlátozott Vendégeink részére kialakított szobák, okos TV-vel, minibárral, zuhanyzóval, hajszárítóval, WIFI-vel.

- **Apartman (31 db)**

Nappaliból és hálószobából álló, 4 fő részére pótágyazható, erkélyes szobák, okos TV-vel, minibárral, zuhanyzóval, hajszárítóval, WIFI-vel.

- **Lakosztály pezsgőfürdővel (3 db):**

Szállodánk negyedik emeletén található, nappaliból és hálószobából álló, maximum 4 fő részére pótágyazható, nagyméretű terasszal rendelkező szobák okos TV-vel, minibárral, hajszárítóval, WIFI-vel.

RENDEZVÉNY / KONFERENCIA

A Hunguest Szegedben 400 fős étterem, számos konferencia- és szekcióterem (50-től 450 főig), valamint Szegeden egyedülálló kertünk kiválóan alkalmas magas színvonalú konferenciák, üzleti rendezvények, csapatépítő tréningek, családi rendezvények és kerti partik lebonyolítására.

Korszerű rendezvénytermeink részletes adatai az alábbi táblázatban találhatóak. Programjához kérje egyedi ajánlatunkat, melyet minden részletében az Ön igényeihez igazítunk!

	Juhász Gyula	Szent-Györgyi Albert	Móra Ferenc	Rotary	Tömörkény István
Alapterület (m²)					
m x m	21,2 x 17,81	14,2 x 10,9	5,55 x 10,63	14,7 x 7	14,7 x 5,4
m ²	380	167	60	105	85
belmagasság	3,65	3,35	3,2	3,2	3,2
elhelyezkedés	konferencia szint	konferencia szint	konferencia szint	földszint	földszint
Befogadóképesség					
Színházszerűen	450 fő	150 fő	50 fő	100 fő	80 fő
Iskolapadosan	200 fő	80 fő	30 fő	60 fő	50 fő
"U" alakban	180 fő	60 fő	30 fő	50 fő	40 fő
Bankett	160 fő	50 fő	30 fő	50 fő	40 fő
Állófogadás	250 fő	120 fő	40 fő	80 fő	60 fő
Bál	160 fő	50 fő	30 fő	50 fő	40 fő
Megvilágítás					
természetes	X	X	X		
mesterséges	X	X	X	X	X
teljes sötétítés	X	X	X	X	X
légkondicionálás	X	X	X	X	X
Terembérben foglalt szolgáltatások	alaphangosítás, projektor, motoros vászon	alaphangosítás, projektor, motoros vászon	alaphangosítás, projektor, motoros vászon	alaphangosítás, projektor, motoros vászon	alaphangosítás, projektor, motoros vászon
Egyéb bérelhető mobil technikai eszközök	laptop, projektor, vetítővászon, lézerpálca, flipchart, pulpitus				
Egyéb technika	fénymásolás, nyomtatás, WIFI internet, háttérzene				

NAPFÉNYFÜRDŐ AQUAPOLIS SZEGED

- A fürdő csak fürdőórával használható, amelyet a szálloda recepcióján kapnak Vendégeink érkezéskor.
- A fürdő a szálloda bármely emeletéről elérhető az Aquapolis felé vezető lifttel vagy a wellness lépcsőházon keresztül.
- Magyar, szerb és román ünnepnapokon, valamint a magyar iskolaszüneti időszakokban a fürdő hétvégi nyitvatartás szerint üzemel. Kérjük, a fürdő honlapjáról tájékozódjon a további kiemelt időszakokról!
- Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a medencetereket 20 perccel az adott részleg zárása előtt el kell hagyni!
- Szállóvendégeinknek a szobaár tartalmazza a korlátlan belépőt a Napfényfürdő Aquapolis Szeged (családi wellness, élményfürdő, csúszdapark, gyógymedencék, strand) üzemelő medencéihez és a korlátlan belépőt a Napfényfürdő Forrás Spa részlegébe (csendes, relaxációs zóna, ahová csak 16 éven felüliek léphetnek be, biztosítva ezzel a vendégek nyugodt környezetben történő pihenését. Szolgáltatások: úszó-, élmény- és pezsgőmedence, finn szauna, infrasauna, gőzkamra, sókamra, tepidárium – aromaszoba, kültéri rönkszauna), valamint a Napfényfitnessbe.
- Elutazás napján a fürdőkomplexum térítésmentesen 10:00 óráig használható.
- 10 óra után szállóvendégeinknek lehetősége van 50% kedvezménnyel belépőt váltani a Napfényfürdő Aquapolisba. A kedvezményes belépő az Aquapolis pénztáraitban a szállodai számla bemutatása mellett vásárolható meg és kizárólag az elutazás napjára érvényesíthető.

FORRÁS SPA

Nyitvatartás

Minden nap: 7:00 – 21:00

Forrás Spa szolgáltatásai:

- 25 méteres feszített víztükrű úszómedence
- Élmény- és pezsgőmedence
- Finn szauna – szaunaszeánsz szaunamesteri levezetéssel térítés ellenében
- Infrasauna
- Aromakabin
- Gőzkabin
- Sószoza
- Kültéri rönkszauna
- Fűtött ülőpad a medencetérben
- Napozóterasz, pihenő
- Selvert Thermal arc- és Spa du Monde testkezelések (térítés ellenében)

Private Spa: (térítés ellenében, 2 órás időtartamra)

- választható Spa du Monde testkezelés (50 perc) 2 fő részére páros masszázsszobában
- pezsgőfürdő privát jakuzziban 2 fő részére (30 perc)
- pihenés a Private Spa szobában 2 fő részére (40 perc)
- gyümölcstál bekészítés

Foglalással kapcsolatban, kérjük, hívja a 76205-ös melléket!

Medencék

Úszómedence (25 méteres)

Felülete 200 m²

Vízmélység 1,2 m

Vízhőmérséklet 27–28 °C

Pezsgőmedence

Felülete 15 m²

Vízmélység 0,9–1,0 m

Vízhőmérséklet 32–34 °C

Élményberendezések: hátmasszázs, pezsgő lap, pezsgő pad

Ülőpados medence

Felülete 50 m²

Vízmélység 0,9–1,0 m

Vízhőmérséklet 37–38 °C

Élményberendezések: hátmasszázs, buzgár, pezsgő pad, pezsgő lap

Éjszakai fürdőzés

A Forrás Spa-ban a Napfényfürdő Aquapolis honlapján meghirdetett időpontokban 21:00 – 23:40 óra között.

ÉLMÉNY- ÉS WELLNESSFÜRDŐ, CSÚSZDAPARK

A Forrás Spa-ból zárt folyosón keresztül érhető el, a szobaár tartalmazza a korlátlan átjárást az üzemelő medencékhez.

Csúszdapark

Hétfőtől csütörtökig: 14:00–19:00 A csúszdák üzemideje 19:00 óráig tart, a medencéket szíveskedjenek 19:00 órakor elhagyni. Pénteken: 14:00–20:00

Hétfélgén, ünnepnapokon és iskolai szünetekben: 9:00–20:00

A csúszdák üzemideje 19:30 óráig tart, a medencéket szíveskedjenek 19:40-ig elhagyni.

Családi wellness

Hétfőtől csütörtökig: 9:00 – 19:00

A csúszdák üzemideje 19:00 óráig tart, a medencéket szíveskedjenek 19:00 órakor elhagyni.

Pénteken: 9:00 – 20:00

Hétfégen, ünnepeknapokon és iskolai szünetekben: 9:00 – 20:00

A csúszdák üzemideje 19:30 óráig tart, a medencéket szíveskedjenek 19:40-ig elhagyni.

Attrakciók

- Európa leghosszabb egész évben üzemelő zárt vízi testcsúszdája: 30 m magas csúszdatorony, 2 db, 27 m magasból induló zárt óriáscsúszda (272 m kék anaconda, 223 m sárga anaconda)
- További 7 csúszda (hagyma-csúszda, kamikaze csúszda, multi-slide családi csúszda, zöld-, sárga- és kék anaconda)
- Minden igényt kielégítő, négy évszakos „vízváros”: belső élménymedence tér sodrófolyosókkal, zuhatagokkal, pezsgőágyakkal, víz alatti masszázsfúvókákkal, világító effektusokkal
- Belső élménymedencéhez kiúszóval kapcsolódó külső wellnessmedence
- Belső-és külső gyerekmedencék
- Az élménymedence tér déli oldalán teljes magasságig üvegezett falfelület biztosítja a vizuális kapcsolatot a strand felé

Gyermekparadicsom

- Csecsemők, illetve kisgyermek számára családi medencék
- Egyedi élményelemek kicsiknek és nagyobbaknak
- 78 m²-es Baba-Mama Világ, a kertben játszótér
- Szegi Teki Játékbirodalma: 4 szintes játszóház (nyitva minden nap a családi wellness nyitvatartási idejében)

Úszómedence és strand

A Napfényfürdő Aquapolis saját strandja úszómedencével, tanmedencével, valamint a májustól szeptemberig tartó szezonban egy nyitott csúszdás élménymedencével és két gyermekpancsolóval várja a fürdőzőket.

- **Nyitvatartás a májustól őszig tartó szezonban:**

Úszó- és tanmedence: 7:00–21:00

Nyári strand: minden nap: 8:00 – 20:00

Napfényfitness

A csúszdás medencetér második emeleti galériaszintjén került kialakításra a Napfényfürdő Aquapolis fitneszkomplexuma, mely fitness- és kardiogépekkel és csodás panorámával várja az aktív kikapcsolódásra vágyó vendégeit. Emellett TRX és modern géppark biztosítja a testi felfrissülést.

Szállóvendégeknek a Napfényfitness használata teljes nyitvatartási időben díjmentes.

- **Nyitvatartás:**

Hétköznap: 8:00 – 19:00 | Hétvégén és ünnepnapokon: 10:00 – 18:00

GYÓGYVÍZ ÉS DÓRA FÜRDŐGYÓGYÁSZATI KÖZPONT

A Napfényfürdő Aquapolis gyógymedencéi zárt folyosón keresztül érhetőek el, a szobaár tartalmazza a korlátlan átjárást és a gyógyvizet medencék használatát.

Nyitvatartás

Gyógymedencék:

Hétfőtől csütörtökig: 7:00–19:00

Péntektől vasárnapig: 7:00–20:00

A gyógyászati kezelésekkel kapcsolatban forduljanak a Dóra Fürdőgyógyászati Központ recepciójához, mely a Napfényfürdő Aquapolis első emeletén található. OEP által is finanszírozott színvonalas, korszerű és jól szervezett szolgáltató egység a gyógyvízben rejlő lehetőségek kiaknázására. A medencékben található gyógyvíz elsősorban mozgásszervi betegségek kezelésére alkalmas.

A gyógyfürdő Dóra kútjának nátrium-hidrogénkarbonátos, 36 °C-os gyógyvize az alábbi esetekben javallott: ízületi kopásos (degeneratív) megbetegedések, gerinckopásos megbetegedések, sérülések utókezelése, porckorongsérv, gerincdeformitás, lágyrész reumatizmus, Bechterew kór, ideggyulladások, lumbágó, nőgyógyászati gyulladások, pikkelysömör, asztma, hörghurut, felső légúti hurutok, orrnyálkahártya-gyulladások, gyomorhurut, bélhurut, fogínybetegségek, gyomorfekély, nyombélfekély, epehólyag gyulladás.

Ellenjavallat: magas vérnyomás, súlyos szívbetegség, lázas állapotok, heveny gyulladásos megbetegedések, rossz- indulatú daganatos megbetegedések, epilepszia.

Gyógyászati kezelések: munkanapi hétköznap: 7:00 – 19:00

VENDÉGLÁTÁS

- A kulináris élvezetekről világbajnoki aranyérmes és olimpiai ezüstérmes mesterszakácsunk Bálint Ferenc és csapata gondoskodik.
- A büféasztalos reggelit hétköznapokon reggel 7:00 – 10:00 óra között a Bodorka Étteremben fogyasztathatják el kedves Vendégeink. A' la carte reggeli igényelhető szobaszervizzel.
- Ebéd: szűkített napi panziós ajánlatunkból 12:00–15:00 óra között választhat kedvére Bodorka Éttermünkben, vagy a Balin Bárban.
- Vacsora: 18:00–21:00 óra között szállodánk Bodorka Éttermében, svédasztalról.
- Balin Bárunk a szálloda halljában minden nap 10:00–22:00 óráig tart nyitva. A hallban biliárdasztalok kínálnak szórakozási lehetőséget.
- A' la carte étkezés: A Balin Bárban 8:00–22:00 óra között van rá lehetőség.
- A Bowling bár minden nap 14:00–22:00 óra között várja kedves Vendégeinket snackkel, illetve alkoholos és alkoholmentes italokkal, koktélokkal.
- Vendéglátóegységeinkben az aktuális számláját bankkártyával közvetlenül a fogyasztást követően kifizetheti, de lehetősége van arra is, hogy fogyasztását szobaszámlájára terheltesse. A pontos elszámolás érdekében kérjük, hogy a nyugta ellenőrzése után fogyasztását aláírásával igazolja.
- Szobaszerviz keretében ételrendelésre 7:00–22:00 óra között, italrendelésre 7:00–22:00 óra között van lehetőség. Kérjük, hívja az éttermet, vagy a Balin Bárt (70542, 70545).
- Hidegcsomag: korai elutazás esetén igényelhető előző nap este 19:00 óráig a recepción.

Szállodai szolgáltatások A – Z

ADAPTER

Amennyiben nem európai szabványú dugvillával rendelkező elektromos készüléket szeretne csatlakoztatni a hálózathoz, úgy az átalakításhoz szükséges adapter a recepción kérhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

ANIMÁCIÓ

Hétvégén, iskolai szünetekben és ünnepnapokon a szálloda szervezésében biztosítunk programokat, szakképzett animátorok közreműködésével. Az aktuális programokról a szállodában kihelyezett plakátokról tájékozódhatnak.

ANTIALLERGÉN ÁGYNEMŰ

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

ÁGYNEMŰ

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik. Gyakoribb csere igénye esetén, kérjük, hívja a hívja a 70500-as melléket.

AJÁNDÉKKÁRTYA

HUNGUEST HOTELS Ajándékkártya: Ajándékkártyákkal az ajándékozott maga választhatja ki gyógy-,wellness és üdülő szállodáink országos hálózatából, hogy hol szeretné szabadidejét eltölteni. A 20 000, 50 000, 100 000 és 250 000 forintos címletű ajándékkártyák válthatóak. A kártyák megvásárolhatóak a Hunguest Hotels honlapján: <https://www.hunguesthotels.hu/hu/webshop/>

ASZTALFOGLALÁS

Éttermünkben asztalfoglalásért hívja a 70542-es melléket.

AKADÁLYMENTESÍTÉS

Szállodánkban 5 db mozgáskorlátozottak számára kialakított szoba található. A szálloda és a fürdő is akadálymentesített.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szállodánk általános szerződési feltételeit a honlapon az alábbi linken tekinthetik meg: https://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_altalanos_szerzodesi_feltetelek/

ÁGYELŐ

Mosható ágyelőt biztosítunk a szobákban. Ez ügyben, kérjük forduljon a recepcióhoz, hívja a 70500-as melléket.

BABAÁGY

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

BABA KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

Cumisüveg melegítő, bili, wc szűkítő, babakád, etetőszék.
A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

BABAKOCSI

Esernyőre csukható sport babakocsi stabilan ülni tudó gyerekeknek a recepción igényelhető.
Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

BALIN BÁR

Szállodánk halljában található, 8:00–22:00 óra között várja kedves Vendégeinket.

BANKAUTOMATA

A szomszédos Napfényfürdő Aquapolis Szeged főbejárata mellett található.

BILIÁRD

A hallban, térítés ellenében áll rendelkezésre. Kérjük, forduljon kollégánkhoz a Balin Bárban,
vagy hívja a 70545-ös melléket.

BIZTONSÁG

Kérjük, hogy biztonsága érdekében mindig zárja be a szobaajtót, ha aludni tér vagy ha elhagyja
a szobát! A szállodában éjszakai biztonsági szolgálat működik.

BOROTVA

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

BOWLING

Térítés ellenében négysávós bowling pálya várja Vendégeinket. Pályafoglalásra a Balin Bárban
dolgozó kollégánál van lehetőség, kérjük, hívja a 70545-ös melléket.

CIPŐKANÁL

A cipőkanál az előszobaszekrényben található.

CIPŐTISZTÍTÓ

A cipőtisztító készlet az előszobaszekrényben található.

CIPŐTISZTÍTÓ BERENDEZÉS

A szálloda halljába, közvetlenül a lift mellett cipőtisztító berendezés áll rendelkezésre.

CSÚSZÁSGÁTLÓ SZŐNYEG

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

CSOCSÓ

Szegi Teki Játsszósobájában található, térítésmentesen használható.

CSOMAGHORDÁS

Vendégeink érkezését és elutazását csomaghordó szolgáltatással szeretnénk megkönnyíteni, amelyben figyelmes és udvarias londínereink állnak vendégeink rendelkezésére. Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót a 70500-as melléken!

CSOMAGMEGŐRZÉS

A csomagszoba a recepció mellett található. Csomagmegőrzésre vonatkozó igényét, kérjük, jelezze a recepción vagy a 70500-as melléken.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS, CSOMAGKÜLDÉS

Kérjük, forduljon a recepcióhoz, vagy hívja a 70500-as melléket.

DOHÁNYZÁS

Szállodánk nemdohányzó, így annak teljes területén tilos a dohányzás, beleértve a szobákat és az erkélyeket is. Dohányzásra kijelölt helyek a szálloda főbejáratánál és kertjében találhatóak. A házirend megszegése esetén a szálloda 50.000 Ft kártérítést számít fel.

E-BIKE TÖLTÉSE

- csak szállóvendégek által használható
- csak száraz időben használható
- mindenki saját felelősségére használja
- csak kerékpártöltésre használható
- csak sérülésmentes és szabványos csatlakozásokkal kialakított töltőkábel csatlakoztatható a töltőre
- a töltés közben fellépő bármilyen rendellenesség esetén a töltést azonnal meg kell szakítani, ez a kerékpár tulajdonosának felelőssége és kötelessége, továbbá a hibát a szálloda recepcióján haladéktalanul jeleznie kell.

DRESS-CODE-RUHÁZAT

Kérjük, hogy az éttermünkben és a drinkbárban a napszakhoz és az alkalomhoz illően szíveskedjenek megjelenni! Kérjük, mellőzzék a szabadidőruha és a fürdőköpeny, valamint a fürdőpapucs viselését!

ÉBRESZTÉS

Ébresztő hívást a recepciótól kérhet. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

ELEKTROMOS AUTÓ TÖLTŐ

ALTE-GO töltőállomás a szálloda főbejárata felőli parkolóban található.

ELEKTROMOS ÁRAM

Kérjük, a recepción kapott plasztikkártyát helyezze a szobabejárat mellett lévő kártyafogadóba, ez aktiválja az elektromos hálózatot. Az elektromos áram 240V / 50Hz.

ELEKTROMOS KERÉKPÁR TÖLTŐ

A szálloda Jankovich utca felőli oldalán található.

ELSŐSEGÉLY

Amennyiben orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, hívja a recepciót a 70500-as melléken. Sürgős esetben hívja a 112-es segélyhívót.

ELUTAZÁS IDŐPONTJA

Az elutazás napján a szobát délelőtt 10:00 óráig kérjük elhagyni. Az elutazás napján a szállodai szoba és/vagy a fürdőkomplexum használatának meghosszabbítását kérheti, melyet térítés ellenében, szabad kapacitás függvényében biztosítunk. A tartózkodási idő hosszabbításával kapcsolatban, Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

ÉRKEZÉS IDŐPONTJA

A szállodai szobák az érkezés napján 14:00 órától foglalhatók el. A szabad kapacitás függvényében 10:00 órától korai érkezést biztosítunk, térítés ellenében. Ennek lehetőségéről, kérjük, érdeklődjének az érkezést megelőző napon.

ÉRTÉKMEGŐRZÉS

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget. Kérjük, vegyék igénybe ingyenes széfszolgáltatásunkat a recepción, vagy használják a szobákban elhelyezett széfeket.

ÉTKEZÉS – SPECIÁLIS – ÉTREND

Az ételek mellett piktogramokkal kerülnek feltüntetésre az allergének a választás megkönnyítése érdekében. Kérjük, amennyiben speciális étkezési igénye van, szíveskedjen előre jelezni!

ESERNYŐ

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

EXTRA ÁGYNEMŰ

Kérésre plusz paplant, takarót és párnát (több méretben és típusban) tudunk biztosítani kedves vendégeink részére. Kérjük, igény esetén hívja recepciókat a 70500-as melléken.

FÉNYMÁSOLÁS

A szállodai recepción érhető el a nap 24 órájában, térítés ellenében.

FIZETÉSI MÓDOK

Készpénz, bank-és hitelkártya (Maestro, Mastercard, Visa, Amex), a szállást igénybe vevő nevére szóló SZÉP kártya (MBH, OTP, K&H), Hunguest törzskártya, fix címletezésű Hunguest Ajándékkártya. Vegyes fizetés megoldható. (pl. Szép kártya és készpénz)

FOGKEFE, FOGKRÉM

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

FÜRDŐHASZNÁLAT (NAPFÉNYFÜRDŐ AQUAPOLIS)

Részletesen a Napfényfürdő Aquapolis oldalakon olvasható.

FÜRDŐKÖPENY

A szobákba bekészített fürdőköpeny használata díjmentes. Extra igény esetén kérjük, hívja a 70500-as melléket.

FÜRDŐSZOBA SZÉK

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

GYERMEK- ÉS ANIMÁCIÓS PROGRAM

Hétvégén, iskolai szünetekben és ünnepnapokon a szálloda szervezésében biztosítunk programokat. Az aktuális programokról a szállodában kihelyezett plakátokról tájékozódhatnak.

GYERMEKMEGŐRZÉS

3 év alatt a Lobbyban játszószobában.

4–8 év között a szálloda földszinti gyermekfoglalkoztató helyiségében.

8 év felett a Lobby játéktermében.

Előzetes egyeztetés és kérés után gyermekfelügyelet szakképzett személyzettel.

GYERMEKBIZTONSÁGI KONNEKTORVÉDŐ

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

GYÓGYSZERTÁR

A szállodához közeli gyógyszertárak elérhetőségéről és az ügyeleti rendről bővebb felvilágosítást a recepció tud adni.

HAJSZÁRÍTÓ

Minden szobánk hajszárítóval felszerelt.

HÁZIÁLLAT

Háziállatot kizárólag az arra korlátozott számban kijelölt kétágyas szobában fogadunk, térítés ellenében.

IDŐZÓNA

Szeged a GMT+1 (nyári = GMT+2) időzónába tartozik.

JÁTSZÓSZOBA

Szállodánk halljában Szegi Teki Játszószobája, az Aquapolisban Szegi Teki Játékbirodalma (négy-szintes játszóház) várja a gyermekeket és szüleiket.

JÉG

Amennyiben jeget szeretne rendelni a szobájába, kérjük, hívja a Balin Bárt a 70542-es melléket.

KÁDFELLÉPŐ

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

KÁVÉ-ÉS TEABEKÉSZÍTÉS, VÍZFORRALÓ

A szobákban instant kávé és teafilter bekészítés található, amely térítésmentesen fogyasztható. A vízforralót kérjük kizárólag vízforralásra használja!

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

Kerékpár szezonálisan kölcsönözhető szállodánkban, kölcsönzéssel kapcsolatos információkért, kérjük keresse a recepciót a 70500-as melléken!

KERÉKPÁRTÁROLÓ

A szálloda Jankovich utca felőli oldalán található.

KONNEKTOR ÁTALAKÍTÓ

A szálloda recepcióján van lehetőség kérésre igénybe venni térítésmentesen különböző nemzetközi használatra alkalmas adaptereket, dugaljakat, szabványosított átalakítókat.

KOZMETIKA

A Forrás Spa részlegen Selvert Thermal arckezelések állnak vendégeink rendelkezésére, térítés ellenében. Kérjük, egyeztessen időpontot a Forrás Spa recepción vagy a 76205-ös melléken.

KOZMETIKAI KIEGÉSZÍTŐK

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

KÖNYVTÁR

A szálloda földszintjén olvasósarok áll vendégeink rendelkezésére.

KÖZLEKEDÉSI JEGY

A recepción vásárolható. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

LÁTOGATÓ

Kérjük, amennyiben látogatója érkezik, szíveskedjenek ennek tényét a recepción jelezni!

LÉGKONDITIONÁLÁS

A kívánt hőfokot a szobában található fali szabályozón tudja beállítani. A klíma és a fűtés csak csukott erkélyajtónál működik. Időjárástól függően a teljes szálloda hűtés vagy fűtés üzemmódba helyezése központilag vezérelt.

LIFTHASZNÁLAT

Nyolc éven aluli gyermek felügyelet nélkül nem használhatja! A csengő gombot csak veszély esetén szabad működtetni! Ha a fülke nem áll szintbe, úgy kérjük azonnal jelezze a recepció részére, vagy nyomja meg a csengő gombot!

LONDÍNER

Csomagszállítással és csomagmegőrzéssel kapcsolatban kérjük, hívja a 70591-es melléket.

MANIKŰR, PEDIKŰR

A szálloda földszintjén található szalonban manikűr és pedikűr áll vendégeink rendelkezésére. Kérjük, egyeztessen időpontot a helyszínen.

MASSZÁZS

A Forrás Spa részlegén Spa du Monde masszázssok állnak vendégeink rendelkezésére, térítés ellenében. Kérjük, egyeztessen időpontot a Forrás Spa recepción vagy a 76205-ös melléken.

MENEKÜLÉSI ÚTVONAL

Tűz esetén kövesse a szobaajtón található menekülési útvonalat, illetve munkatársaink utasításait! Tűz esetén a központi sziréna hangját fogja hallani.

MINIBÁR

Minden szobában rendelkezésre áll. A fogyasztást a szobába bekészített árlista szerint a szobaszámlára terheljük.

MOSDÓ

Női, férfi és akadálymentesített mosdóink a földszinti Lobbyban, illetve az emeleti konferenciaterem szintjén találhatóak.

MOSÁS, VASALÁS

Öltönyök, kosztümök és egyéb ruházat tisztítása, mosása, vasalása miatt, kérjük, érdeklődjön a recepción. Amennyiben 09:00 óráig leadja a ruhaneműket, úgy 24 órán belül vállaljuk azok tisztítását, kivéve hétvégén és ünnepnapokon. A ruhákat a beépített szekrényben található mosatási zsákba szíveskedjen elhelyezni.

MŰSZAKI HIBA

Kérjük észrevételét szíveskedjen a recepción megtenni!

MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben szobájában műszaki problémát észlel, kérjük, hívja a 70500-as melléket.

NYILVÁNOS INTERNET

A szálloda közösségi helyiségeiben és a szobákban díjmentes Wi-Fi internet áll rendelkezésre, a szálloda recepción megadott jelszóval érhető el, dokumentációval igazolva.

Hálózat: hunguest

Jelszó: szeged6726

NYILVÁNOS TELEFON

A recepción található.

NYOMTATÁS

A nyomtatási lehetőségekről kérjük, érdeklődjön a recepción.

PANASZKEZELÉS

Amennyiben panaszja van, kérjük keresse bizalommal a szálloda recepcióját, kollégáink készséggel állnak rendelkezésre!

PAPÍR ÍRÓSZER

Íróeszköz, jegyzetfüzet és boríték szobáinkban bekészítve található.

PARKOLÁS

Szállodánk zárt parkolójában érkezéskor a parkoló használata 30 percig ingyenes. Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a sorompóval zárt parkolókból (a szálloda előtt és az Aquapolis mélygarázsában) a kihajtás csak abban az esetben lehetséges, ha a parkolóba érkezéskor az automatából kapott parkolójegyet a szálloda recepcióján érvényesítik. Számlájuk kiegyenlítése után – amelyre a recepció mögött, valamint az Aquapolis mélygarázsában található parkolóautomatáknál van lehetőség – 30 perc áll rendelkezésükre, hogy a parkolót elhagyják. Az Aquapolis bejárata előtt buszparkoló is található.

PÁRNA MENÜ

Igény esetén tartalékpárnát biztosítunk. Kérésre anatómiai, toll és bamboo párna is Vendégeink rendelkezésére áll, kérjük, hívja a 70500-as melléket.

PAPUCS

Vendégeink részére a szobákban bekészítve található. Kérjük, igény esetén hívja a 70500-as melléket!

PELENKÁZÓ

A lobby akadálymentesített mosdójában található.

PÉNZVÁLTÁS

Szállodánkban nincs lehetőség pénzváltásra. További információért, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

PÓTÁGY

Kétágyas szobáinkban igény esetén 1 db pótágy elhelyezésére van lehetőség. Az ágyak korlátozott számban állnak rendelkezésre. Igény esetén, kérjük hívja a 70500-as melléket!

RECEPCIÓ

Szállodánkban 24 órás recepció elérhető a Lobbyban. Kérdés, kérés esetén kérjük forduljon kollégáinkhoz bizalommal, vagy hívja a 70500-as melléket.

REGGELI A SZOBÁBAN

Indítsa napját egy bőséges reggelivel 7:00 és 10:00 között az étterem büféasztalának kínálatából válogatva! Amennyiben a szobájában szeretné reggelijét elfogyasztani, kérjük töltsse ki a szoba reggeli nyomtatványát és adja le a recepción, előző este 21:00-ig. A reggeli szobaszervíz igénybevétele esetén 1000 Ft felszolgálati díjat számolunk fel.

RUHAKEFE

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SEGÍTSÉG

A recepción kérhető.

SZEGI TEKI

Teknős, aki a szálloda és a fürdőkomplexum kabalaállata.

SZOBAAJTÓK NYITÁSA

Szállodai szobájuk ajtaját a recepción kapott órájukkal nyithatják. Az órát néhány másodpercig az ajtón található érzékelő elé tartva a jelzőfény zöldre vált és a szobaajtó nyitható.

SZOBAI SZÉF

Tárgyaik biztonsága védelmének érdekében rendelkezésre áll a szobai széf. Az eszközt abban az esetben tudja használni, amennyiben az ajtaját nyitva találja. Ellenkező esetben kérje a recepció segítségét! A szálloda kizárólag a szálloda recepcióján található központi széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget!

SZOBAKÁRTYA

A szobába lépve a falon található kártyafogadóba helyezve biztosítja a szoba áramellátását. Szíveskedjenek elutazáskor mind a szobakártyájukat, mind a karórájukat a recepción leadni. Ennek elmulasztása esetén kártérítés fizetendő.

SZOBASZERVIZ

Szobaszerviz keretében ételrendelésre 7:00–22:00 óra között, italrendelésre 7:00–22:00 óra között van lehetőség. Kérjük, hívja a 70542-es vagy 70545-ös melléket.

TAKARÓ

Igény esetén tartalék takarót biztosítunk. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

TAKARÍTÁS

Szobáinkat naponta takarítják szobaasszonyaink. Extra kérés esetén kérjük, hívja a 70500-as melléket.

TALÁLT TÁRGYAK

A szálloda területén elveszített tárgyakkal kapcsolatban, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

TAXI, TRANSZFER

Igény esetén, kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz vagy hívja a 70500-as melléket.

TELEFON

A szobai telefon használatával kapcsolatban, kérjük, tájékozódjon a telefonhoz mellékelte információs lapról. Általános segélyhívó: 112

TELEFONTÖLTŐ

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

TÉRKÉP

Ingyenes városi térkép kérhető a recepción.

TÖMEGKÖZLEKEDÉS

A tömegközlekedési lehetőségekkel kapcsolatban, kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz, vagy hívja a 70500-as melléket.

TÖRÖLKÖZŐ CSERE

3 naponta biztosítjuk, egyedi kérés esetén, kérjük, hívja a recepciót a 70500-as melléken.

TÖRZSVENDÉG PROGRAM

A Hunguest Hotels törzsvendég programjával kapcsolatos részletes információért, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

TŰZVÉDELMI HÁZIREND

A szálloda Vendégei és a szálloda biztonsága érdekében az alábbi tűzvédelmi előírások betartására hívjuk fel Tisztelt Vendégeink figyelmét. A recepción a teljes tűzvédelmi házirend megtalálható.

- A szobákban tilos olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat.
- A szálloda teljes területén található tűzjelző berendezés, valamint porral oltó készülék, emellett szobáink füstérzékelővel vannak felszerelve.
- Szállodánkba behozott kávéfőző, hőszugárzó, rezsó, vasaló stb... működtetése szigorúan tilos. Vasalásra a személyzet szolgáltatásait szíveskedjenek igénybe venni. Biztonsági, automatikus kikapcsolás funkcióval rendelkező vasaló a recepción kérhető, kérjük, hívja a 70500-as melléket!
- A szálloda teljes területén tilos a dohányzás!
- Tűzveszélyes folyadékot a szobában tárolni, vagy azt bármilyen módon használni tilos!
- Meghibásodott elektromos berendezések (lámpa, kapcsoló, TV, stb.) további használata veszélyes, ezért kérjük, hogy a meghibásodást a recepción jelezni szíveskedjenek. (70500)
- Tűz esetén a menekülési útvonalak közelében elhelyezett tűzjelző berendezést kell betörni, mely automatikusan továbbítja a tűz jelzését a recepcióra. Kérjük, hogy a tűz hollétéről a 70500-as melléken szíveskedjenek tájékoztatni a recepciót!
- Tűz esetén a liftek használata TILOS! A szobaajtókon elhelyezett menekülési útvonalaknak megfelelően a lépcsőházakon keresztül szíveskedjenek az épületet elhagyni.

ÜZENET

Üzenetek továbbításához, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

VARRÓKÉSZLET

A varrókészlet az előszobaszekrényben található.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket!

VASALÓ ÉS VASALÓDESZKA

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket!

VASALÁSI SZOLGÁLTATÁS (1 órán belül teljesítve)

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket!

VEGYTISZTÍTÁS

Külön díjazás mellett lehetőség van ruhaneműk vegytisztítására. Amennyiben 09:00 óráig leadja a ruhaneműket, úgy 24 órán belül vállaljuk azok tisztítását.

VÉSZKIJÁRAT

Veszély esetén a szoba ajtajának belső oldalán elhelyezett menekülési útvonal szerint kérjük elhagyni az épületet.

VIRÁG

Virágrendelés ügyében forduljon recepciós kollégáinkhoz vagy hívja a 70500-as melléket.

VÍZFORRALÓ

Minden szobában bekészítve megtalálható.

VÍZ

A vezetékes víz Szeged egész területén iható.

WIFI

A szálloda és a fürdő teljes területén elérhető. Hálózat: hunguest Jelszó: szeged6726

Programlehetőségek

Szeged a napfény, a kedves emberek és a nívós kulturális programok városa.

A város, amely a Tisza és a Maros összefolyásánál helyezkedik el, már a kőkorszakban is lakott hely volt. Városként említi már az Aranybulla 1222-ben, mivel sótárolási jogot kapott IV. Béla királytól. 1498-ban lett szabad királyi város. Folyamatos fejlődését először a 144 éves török uralom (1543–1687) szakította meg. 1719. május 21-én III. Károly megújította a város címerét, amelynek évfordulóján évről évre megrendezésre kerül a Szeged Napja Ünnepségsorozat. Az 1879. március 13-i tiszai nagy árvíz rombolása után a város 5723 házából csupán 265 maradt épen. Három év alatt új modern város épült hazai és külföldi adományokból. Az adományozó európai nagyvárosok nevét viseli hálából a nagykörút.

Programlehetőségek Szegeden és környékén:

- Szegedi Nemzeti Színház
- Szegedi Szabadtéri Játékok
- Fogadalmi templom (Orgonahangverseny)
- Móra Ferenc Múzeum
- Fűvészkert
- Vadaspark
- Fehértói madárvilág megtekintése magaslesről
- Squash a közeli Gellért Szabadidőközpontban
- Ópusztaszeri Nemzeti Történeti Emlékpark, Csillagösvény Élmenypark (kb. 30 km)
- Kirándulás Paličra (SRB)

Szezonális programlehetőségek: Szeged Napja Ünnepségsorozat (Szegedi Borfesztivál, Kézműves és Gasztroudvar, Dóm téri Kavalkád, Kincs tér, Hídivásár, Civil Szervezetek Utcája), SZIN – Szegedi Ifjúsági Napok, Nemzetközi Tiszai Halfesztivál, SZIA – Szeged International Airshow, Bor tér, Szegedi Karácsonyi Hetek.

További programlehetőségekről és aktuális ajánlatokról, kérjük, érdeklődjön a recepción! Kellemes időtöltést kívánunk Önnek a Hunguest Szeged szállodában és a Napfényfürdő Aquapolisban! Kérdései, kérései esetén készséggel állunk rendelkezésére!