

HUNGUEST AJÁNDÉKKÁRTYA KARÁCSONYI NYEREMÉNYJÁTÉK

JÁTÉKSZABÁLYZAT

1. A Játék és szervezője

HUNGUEST Ajándékkártya karácsonyi nyereményjáték (továbbiakban: Játék) szervezője a HUNGUEST Hotels Zrt. (Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38., Cégjegyzékszám: 01 10 043127) (továbbiakban Szervező).

A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat szintén a HUNGUEST Hotels Zrt. (Székhely: 10565 Budapest, Váci utca 38., Cégjegyzékszám: 01 10 043127) (továbbiakban: Szervező) látja el.

A Játékot a Szervező www.hunguesthotels.hu oldalon keresztül bonyolítja le.

A nyereményeket a Szervező biztosítja.

Szervező, kizárólag a www.hunguesthotels.hu oldalon megjelenített HUNGUEST Ajándékkártya karácsonyi nyereményjáték aloldalon hirdeti meg és bonyolítja le a Játékot.

Játékos kizárólag a webshopban történő ajándékkártya vásárlásával részt vesz a Játékban, és ezzel maradéktalanul elfogadja a jelen játékszabályzat (a továbbiakban: Játékszabályzat) feltételeit, beleértve az adatkezelési rendelkezéseket is.

Egyéb módon történő ajándékkártya vásárlások nem vesznek részt a Játékban.

Játékos tudomásul veszi, hogy a vásárlás előtt az ő kötelessége előzetesen tájékozódni a Játékszabályzat rendelkezéseiről, ennek elmulasztására kötelezettségek keletkezhetnek vagy előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

Amennyiben a Játékos jelen Játékszabályzatban foglalt feltételekkel nem ért egyet, vagy az abban előírt feltételeknek nem felel meg, a Játékban nem jogosult részt venni, és a Szervező jogosult az ilyen Játékost saját döntése alapján a Játékból kizárni.

2. Résztvételi feltételek

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik:

A Játékban részt vehet minden 18 éven felüli, természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási- vagy lakóhellyel rendelkezik (a továbbiakban: Játékos). Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

Az a Játékos, akik a játék ideje alatt a www.hunguesthotels.hu/webshop oldalon egy tranzakción (vásárláson) belül legalább 50 000 Ft értékben HUNGUEST Hotels ajándékkártyát vásárol, részt vesznek a Játékban,

A Játékos a Játékban a vásárláskor kapott egyedi megrendelés azonosítóval vesz részt a játékban.

A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Játékszabályzatot, és azt feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

A Játékban a HUNGUEST Hotels Zrt. dolgozói valamint mindezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.

Abban az esetben, ha a személyes adatok kezelése kapcsán a hozzájárulás visszavonása a Játék Időtartama alatt, illetve a Nyeremények átadása előtt történik, a Játékban a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyereményre való jogosultságát elveszti. A Nyeremény átadását követően a Játékos nem tehet olyan nyilatkozatot, mely jelen Játékszabályzatba foglalt vállalásával ellentétes.

Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A Játék időtartama és menete

A Játék időtartama: A játék 2023.11.21. 0:00 órától - 2023.12.12. 23:59 percig tart. A Játék időtartamának kezdete előtt és befejezése után érkezett tranzakciók a Játék szempontjából érvénytelenek.

A Játék menete: azok a Játékosok, akik fenti időszakban a www.hunguesthotels.hu/webshop oldalon egy tranzakción (vásárláson) belül legalább 50 000 Ft értékben HUNGUEST Hotels ajándékkártyát vásárolnak, részt vesznek a játékban.

4. A sorsolás

Ajándékkártyát vásárló játékosok közül 3 Játékos nyereményben részesül.

A sorsolásban valamennyi, a Játék részvételi szabályait maradéktalanul teljesítő Játékos részt vesz.

Nyertes sorsolásának ideje: 2023.12.19 13:00 óra

Nyertes sorsolásának helyszíne: HUNGUEST Hotels Zrt. központi iroda 1056 Budapest, Váci u. 38.

A sorsolás közjegyző bevonásával történik.

A játék nyertesei a vásárláskor megadott email címre kapnak értesítést. A játék nyerteseinek értesítést követően fel kell venniük a kapcsolatot a Szervezővel adategyeztetés, illetve a nyeremény átadási formájának egyeztetése céljából.

A nyeremény átadására a 1991. évi XXXIV. törvény alapján a nyertes/tartaléknyertes játékos részére a nyeremény a sorsolás napját követő 90 napos jogvesztő határidőn belül van lehetőség.

Szervező valamennyi nyereményre 1-1 pótnyertest sorsol, ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíti. Pótnyerteseket a Szervező csak abban az esetben értesíti, ha jogosulttá válnak nyereményre.

Amennyiben a nyeremény nyertese nem fogadja el a nyereményt, Szervező úgy tekinti, hogy lemondott nyereményéről, melyre a Pótnyertes szerez jogot.

Amennyiben a nyeremény nyertese nem veszi fel a kapcsolatot a törvényben meghatározott határidőn belül a Szervezővel, a Szervező úgy tekinti, hogy lemondott a nyereményről, melyre a Pótnyertes szerez jogot.

Szervező teljes mértékben kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor a Pótnyertes annak tudatában, hogy korábban nem nyert, a Pótnyertes sorsolás eredményéről való értesülést megelőzően nem tartotta be jelen Játékszabályokat és a későbbi kisorsolás után emiatt nem szerezhet nyereményt.

5. Nyeremények, nyertes

A Játék nyereményeit a HUNGUEST Hotels Zrt. biztosítja.

A nyeremények:

I díj: 300 000 forint értékű HUNGUEST Hotels ajándékkártya

II díj: 200 000 forint értékű HUNGUEST Hotels ajándékkártya

III díj: 100 000 forint értékű HUNGUEST Hotels ajándékkártya

A nyeremények készpénzre vagy egyéb nyereménytárgyra nem válthatók.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- nem múlt el 18 éves;
- ha a Szervező megkeresésére öt munkanapon belül nem válaszol;
- ha nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a nyertes úgy nyilatkozik, hogy a nyereményt nem tudja, vagy nem akarja átvenni;
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálja;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

6. Adózás

A nyereménnyel kapcsolatos adó fizetési kötelezettségnek a Szervező a hatályos jogszabályoknak megfelelően eleget tesz. A nyertes köteles Szervező rendelkezésére bocsátani mindazon adatokat, amelyek szükségesek lehetnek a nyereménnyel kapcsolatos adókötelezettségek teljesítésére és köteles minden egyéb tekintetben együttműködni Szervezővel.

A nyeremények után a Játékosoknak adófizetési kötelezettsége nem merül fel.

A nyertes jogosult a nyereményről lemondani legkésőbb a nyeremények sorsolását követő öt munkanappal bezárólag a Szervezőnek küldött e-mailben az alábbi e-mail címre: info@hunguesthotels.hu

7. Nyertes értesítése

A Nyertessel a kapcsolatfelvétel az online vásárlás során megadott emailre történő értesítés formájában zajlik, amely megkeresésre válasz email üzenetben köteles visszajelezni. A nyeremény átvételének részletei email üzenetben kerülnek egyeztetésre.

A nyeremény átadására a 1991. évi XXXIV. törvény alapján a nyertes/tartaléknyertes játékos részére a nyeremény a sorsolás napját követő 90 napos jogvesztő határidőn belül van lehetőség.

A nyertes jogosult a Nyereményről lemondani a Szervezőnek küldött e-mailben az alábbi e-mail címre: info@hunguesthotels.hu

Amennyiben a nyeremény nyertese lemondott a nyereményről, abban az esetben arra a Pótnyertes szerez jogot.

8. Nyeremények átvétele

A Szervező a nyereményt a Nyertessel egyeztetett módon adja át.

A nyereményeket a Játék Szervezője a Nyertes részére tértivevényes postai küldeményként kézbesíti.

A nyereményt a szállítási adatok megadását követően számított öt (5) munkanapon belül átadja kiszállításra.

9. Felelősség kizárás

Az adatszolgáltatás hiányosságáért (névelírás, e-mail cím elírás stb.), illetve az ezzel kapcsolatos, Játékost terhelő mulasztásért, az értesítési késedelemért a Szervező nem vállal felelősséget.

A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi- és anyagi következmény minden esetben a Játékosokat terheli.

A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játékot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.

10. Adatkezelés

Adatvédelmi tájékoztató a HUNGUEST Hotels Zrt. – karácsonyi ajándékkártya nyereményjátékához

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: számviteli tv.).

Adatkezelők neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

Adatkezelő:

HUNGUEST Hotels Szállodaiipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: HUNGUEST Hotels Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-140409 – Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12155169-2-44

Székhely: Magyarország, 1056 Budapest, Váci utca 38.

Postacím: Magyarország, 1535 Budapest, Pf. 813.

Webhely: www.hunguesthotels.hu

E-mail cím: info@hunguesthotels.hu

Az adatkezelő önálló adatkezelőnek minősül, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit önállóan határozza meg, az adatkezelésért önálló felelősséggel tartozik. Az adatkezelő saját adatvédelmi tájékoztatóval rendelkezik.

Az adatkezelés megnevezése és célja: a nyereményjáték funkciójának betöltése, a sorsolás lebonyolítása, kapcsolattartás a nyertesekkel és a nyeremények átadása

Az érintettek köre: A Játékban résztvevő valamennyi érintett

Az adatkezelés jogalapja: a nyereményjáték lebonyolításához szükséges adatkezelés

A kezelt adatok körének meghatározása:

Az Érintett:

- titulusa
- vezetékneve,
- keresztnéve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- email címe

Az adatkezelés időtartama: az adatok kezelése a sorsolásig, illetve a nyeremények kézbesítéséig tart.

Adattovábbítás címzettje: Magyar Posta

A GDPR* 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

Az érintett hozzájárulását a webshopban történő vásárlással adja meg a Játékszabályzatban meghatározott módon.

Az Adatkezelő a nyertes játékos adatait a nyeremény kihirdetésétől számított 5 munkanapig őrzi meg jelen célból.

Az Adatkezelőnél az Adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

Adatkezelő: HUNGUEST Hotels Zrt.

Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak (adatkezelési célonként): a személyes adatokat az adatkezelő marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az ajándékkártyák megvásárlása esetén a számla megfizetéséről az Adatkezelő számviteli bizonylatot állít ki a Játékos részére.

Az adatkezeléssel érintett: az a Játékos, aki kifizeti az ajándékkártya árát.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján a számla kiállítására és megőrzésére vonatkozó jogszabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítése

Kezelt adatok körének meghatározása:

- titulus
- vezetéknev,
- keresztnév,
- postázási cím,
- számlázási cím,
- megvásárolt termékek típusa,
- megvásárolt termékek darabszáma,
- megvásárolt termékek vételára,
- tranzakció időpontja.

Az adatkezelés célja: a számla kiállítására és megőrzésére vonatkozó jogszabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Az ÁFA tv. 169. §-a előírja személyes adatok (név és cím) rögzítését a számlán, a számviteli törvény 169. § (2) bekezdése pedig előírja a számviteli bizonylatok kötelező megőrzésének idejét (8 év).

Az adatkezelés időtartama: a kiállított számviteli bizonylatokon kezelt adatok kötelező megőrzési ideje a számviteli tv. értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 év, melynek elteltét követően Adatkezelő törli az adatokat.

Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő által a számlák kiállításához használt szoftverekben, az informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a kinyomtatott számviteli bizonylatokon.

Adatfeldolgozók igénybevétele

Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen Ajándékkártya megvásárlására vonatkozó megrendelést leadó Játékos.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Játékos az egyik fél. Játékos a megrendelés leadása során tájékoztatást kap arról, hogy a megrendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatait a megrendelése alapján létrejövő szerződés teljesítése céljából kezeli Adatkezelő. A vásárlásról kiállított számlán feltüntetendő személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelő számviteli törvényből fakadó jogi kötelezettségének teljesítése

Kezelt adatok körének meghatározása: Az adatkezelés az alábbi személyes adatok és elérhetőségek körét érinti:

Játékos

- titulus
- vezetékneve
- keresztnéve
- telefonszáma
- e-mail címe
- postázási címe
- számlázási cím (ha eltér)
- megrendelt kártya megjelölése
- megrendelt kártya vételára
- átvétel/kézbesítés módja
- fizetési mód
- megrendeléskor a Játékos által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk
- megrendelés időpontja
- fizetés időpontja.

Az adatkezelés célja: a megrendelés nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- megrendelés fogadása és feldolgozása,
- megrendelt kártya elküldése Játékos részére,
- számlázás,

- Játékos jogainak érvényesítése.

Játékos személyazonosító adatai kezelésének célja a megrendelés nyomán létrejövő szerződés megkötése során Játékos azonosítása. Az elérhetőségek kezelésének célja szükség esetén a Játékosal történő egyeztetés lehetővé tétele. A postacím kezelésének célja a megrendelt termék Játékos részére történő elküldése. Az név és cím (számlázási cím) kezelésének célja továbbá a számviteli törvényben foglalt kötelezettség teljesítése; számla kiállítása.

A megrendeléssel kapcsolatban kezelt további adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek.

Az adatkezelés időtartama: A megrendelés teljesítéséhez kezelt fenti adatok közül az Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, igénybevett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) a törvényben meghatározott megőrzési ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a számla kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli.

A megrendelés során kezelt további adatokat – ideértve a Játékos és Adatkezelő megrendeléssel kapcsolatos lényeges tartalmú üzeneteit is – Adatkezelő a szerződéskötéstől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig kezeli.

Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

Adatfeldolgozás az OTP Bank Nyrt. részére történő adattovábbítással kapcsolatban

Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen a megrendelés során online bankkártyás fizetési módot választó Játékos a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

Az adatkezelő az OTP Bank Nyrt. részére történő adattovábbításhoz adatfeldolgozóként veszi igénybe:

OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (SimplePay)

Rövidített név: OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-42

Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.

Postacím: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.

Telefon: +36 1/20/30/70 3-666-611

E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

Webhely: www.simplepay.hu

gazdasági társaságot (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása:

- deviza (Forint/Euró),
- nyelv (magyar / angol / német),
- jogcímként; vásárlás esetén: „ajándékkártya megrendelés”
- tranzakció egyedi azonosítója,
- fizetendő összeg,

A fizetés során megadott bankkártya adatokat Játékos közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, így azok nem kerülnek sem Adatkezelő, sem az Adatfeldolgozó birtokába.

Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az online bankkártyás fizetés teljesítéséhez szükséges adatok fizetési szolgáltató részére történő továbbítása.

Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az adatok fizetési szolgáltató részére történő továbbításához szükséges információtechnológiai szolgáltatások során megvalósuló adatkezelési műveleteket jelenti.

Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) által megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről – a többi között a jogalapjáról, céljáról, kezelt adatok pontos köréről, adatkezelés időtartamáról – a játékos bővebben tájékozódhat a www.simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok oldalon.

Számlák előállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

Adatkezelő az ajándékkártyák árának megfizetéséről kiállított számlák előállításához használt szoftverrel kapcsolatban az alábbi szolgáltatót veszi igénybe adatfeldolgozóként:

KONZORCIA Kereskedelmi, Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KONZORCIA Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-703816

Adószám: 12795552-2-41

Székhely: 1012 Budapest, Pálya utca 9. 2. em.

Postacím: 1012 Budapest, Pálya utca 9. 2. em.

Telefon: +36 1 487 3015

E-mail: info@konzorcia.hu

Webhely: www.konzorcia.hu

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a Játékos nevét és címét, valamint az igényelt kártya megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat érinti.

Az adatfeldolgozás célja: az Adatkezelő által a számlák kiállításához használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a számla kiállításához használt szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

Adatfeldolgozás a megrendelt ajándékkártyák kézbesítésével kapcsolatban

A megvásárolt ajándékkártya ajánlott, tértivevényes postai levélként kerül megküldésre vásárló részére. A Magyar Posta Zrt. postai levélküldemények kézbesítésére vonatkozó szolgáltatása egyetemes postai szolgáltatás, amelynek ellátáshoz szükséges személyes adatok kezelése tekintetében a rá vonatkozó jogszabályok értelmében önálló adatkezelőként jár el.

Ennek megfelelően a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges adatokat továbbítja részére az Adatkezelő.

Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen ajándékkártyát megrendelő Játékos.

Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a megrendelt kártyák kézbesítőjét:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: 1540 Budapest

Telefon: +36 1 767 8282

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Webhely: www.posta.hu

gazdasági társaság, mint a postai szolgáltatás nyújtója (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

Az Adatfeldolgozónak továbbított adatok köre:

A vásárló:

- titulusa
- vezetéknév
- keresztnév,
- levelezési címe.

Az Adatfeldolgozó igénybevételének célja: a megrendelt kártya Játékos részére történő megküldése.

Az adatfeldolgozás időtartama: a kézbesítés teljesítéséhez szükséges ideig tart.

Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a kézbesítés megszervezéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

A Magyar Posta Zrt. a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve jogos érdeke alapján a részére átadott adatokat tovább kezeli. Ezt azonban már, mint önálló Adatkezelő végzi, amelyről bővebb felvilágosítást a Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatójában olvashat a Játékos: www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

11. Adatbiztonság

Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban bemutatott és törvényes célok elérése érdekében, azokhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolják a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott - jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységek folytatásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben kötelezi az adatfeldolgozókat arra, hogy biztosítsák az adatok jogszabályoknak megfelelő szintű biztonságát és a jogszerű adatkezelést az adatfeldolgozás során.

12. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

12.1 Tájékoztatáshoz való jog

Érintett a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat az adatkezelésről. Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint az Érintett jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. Adatkezelő az Érintett kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

12.2 Hozzáférési jog

Érintettnek joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy a személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

A hozzáféréshez való jog értelmében az Érintett másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít az Érintett számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

12.3 A helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt

esetben kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.4 A törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintett személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat az Érintett erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése az Érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

12.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az Érintett.

12.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség.

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az Érintett adatait továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az Érintett e címzettekről.

12.7 Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy az Önnel kötött szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

12.8 A tiltakozáshoz való jog

Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

13. Érintett kérelmeinek teljesítése

A 6. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja az Adatkezelő. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a 14. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Érintett bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betervezheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet betervező Érintett azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha

az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az Érintett Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

14. Jogérvényesítés

Érintett adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz, illetve annak adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

HUNGUEST Hotels Zrt.

E-mail cím: adatvedelem@hunguesthotels.hu

Postacím: 1535 Budapest, Pf. 813.

Érintett jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: www.naih.hu

A bírósági út választása esetén a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2023. november 13.

HUNGUEST Hotels Zrt.