



Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a ceglédi Hotel Aquarell****-ben!

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta. Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, éttermi, wellness és egyéb lehetőségekről.

Bármilyen kérés, kérdés esetén recepciónk a nap 24 órájában a rendelkezésére áll személyesen vagy a szobai telefonról a 001-es számon.

Üdvözlettel,

A handwritten signature in white ink, appearing to read "Viki of".

Pákozdi Viktória
Szállodaigazgató

Nyitvatartások

Recepció 0 – 24

Aranyhegy Étterem:

7:00 – 10:00 és 12:00 – 21:00

Lobby bár:

Vasárnap – csütörtök 10:00 – 22:00

Péntek – szombat 10:00 – 23:00

Wellness bár 10:00 – 18:00

Wellness recepció 10:00–18:00

Harmónia Wellness Centrum 8:00 – 20:00

Fitnessterem 8:00–20:00

Wifi kapcsolat

Elérhető a hotel területén: Az aquahotel hálózathoz csatlakozhat.

Jelszó: nincs

Általános információk

Akadálymentesítés

Szállodánk önmeghajtott és elektromos kerekesszékekkel érkező Vendégeink részére is teljeskörűen akadálymentesített.

Check-in 14.00 órától

Check-out 10.00 óráig

Korai bejelentkezés 10 órától lehetséges; 7 000 Ft / szoba előzetes egyeztetés alapján.

Késői kijelentkezés 16 óráig lehetséges: 7 000 Ft / szoba előzetes egyeztetés alapján.

Szállodánk korai érkezésre és késői kijelentkezésre a mindenkori szabad szobakapacitás függvényében biztosít lehetőséget. Kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval.

Dohányozás

A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálloda nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A vonatkozó szabályozás alapján dohányozni a külső kijelölt dohányzóhelyen lehetséges.

Elsősegélynyújtás

A wellness térben dolgozó úszómesterek elsősegélynyújtási képesítéssel rendelkeznek.

Háziállat

A szállodában lehetőség van kisállat behozatalára a Vendég felügyeletével, térítés ellenében. A háziállat okozta esetleges károkért a Vendég felelősséget kell vállaljon. Szállodánk éttermébe, valamint Wellness és Spa részlegébe a kisállat nem vihető be. Díja: 3.500 Ft / éj

Hírlevél

Amennyiben jól érzi magát szállodánkban és máskor is visszatérne, iratkozzon fel hírlevelünkre, hogy értesüljön aktuális akcióinkról, speciális ajánlatainkról.

Idegenforgalmi adó

500 Ft/ fő/ éj / 18 éves kor felett.

Nyelvismeret

A recepción több nyelvet beszélő személyzet áll Vendégeink szíves rendelkezésére.

Parkolás

Szállodánk kamerával megfigyelt, éjszakára zárt, felszíni parkolóval rendelkezik.

Díja: 1.000 Ft / auto / éj.

Törzsvendég program

Vegyen részt törzsvendégprogramunkban és igényeljen Hunguest Hotels törzskártyát.

Amennyiben HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya tulajdonosává válik, úgy bármelyik HUNGUEST HOTELS szállodában való közvetlen módon történő megrendelés esetén a fizetett számla szerinti összeg 10%-át pontszám formájában jóváírjuk (a közvetített szolgáltatások és idegenforgalmi adó nem képezi alapját a pontfelírásnak). Ezen pontokat egy következő foglalása esetén fel tudja használni a felhasználási feltételek szerint. Részletekért érdeklődjön a recepción.

Vészkijárat, menekülési útvonal

A szobaajtó belső oldalán elhelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

BABA- ÉS CSALÁDBARÁT SZOLGÁLTATÁSOK

Szállodánk földszintjén található játszóházban minden korosztály megtalálja a neki megfelelő játékot. Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy játékaink gondosan összeválogatottak és jó minőségűek legyenek. A bébi korúakat sokféle babajáték várja, a nagyobbak kedvükre válogathatnak kirakóink, társasjátékaink közül. Sok szeretettel várjuk legkisebb vendégeinket és szüleiket.

Amit a családi pihenéshez biztosítunk:

A szállodában:

- Családi légkondicionált szobák
- Csocsó, ping-pong a szabadidőszobában
- Internet
- Közösségi terek mellékhelyiségében: WC szűkítő, bili és mosdó fellépő
- Mesecsatorna
- TouchGameTable a Lobby bárban
- Recepciókon igényelhető bébifon, cumisüveg és bébiétel melegítő
- Szabadtéri terület labdajátékokhoz
- A wellness recepción sporteszközök kölcsönözhetőek: mobil focikapu, frizbi, tollaslabda, gumilabda, szivacsabdás ütőjáték
- X-box szobánk várja a gyermekeket a -1. szinten, sokféle játékkal

A szobában:

Díjmentesen igényelhető, kérjük, forduljon recepciónkhoz:

- Babaágy, baba ágyneművel
- Bili
- Csúszásgátló kádba / zuhanyzóba
- Etetőszék
- Fürdető kád
- Gyermekbiztos eszközökkel, dugaljakkal felszerelt
- Gyermek köntös, illetve gyerek poncho 6 éves kor alatt a készlet erejéig
- Mosdó fellépő
- WC szűkítő

Az étteremben:

- Babakocsibarát megközelítés
- Cumisüveg és bébiétel melegítő. Igény esetén éttermünk személyzete készséggel áll rendelkezésre.
- Ételmelegítéshez mikrohullámú sütő
- Gyermek etetőszék
- Gyermek evőeszközök
- Gyermekmenü
- Gyermek ülésmagasító
- Játszóház az étterem közelében
- Kérésre bébiétel
- Kérés szerinti pépesítés, melegítés

A wellnessben:

- Babák számára megfelelő víz hőmérsékletű medence
- Élményelemek a medencében

- Fedett medencék
- Kérésre vízi játékok, bébi úszógumi, karúszó (wellness recepción igényelhető)
- Babás öltöző, járókával, pihenőszékkel

A játszóházban:

- Biztonságos, mozgásra ösztönző tágas játéktér
- Gyermek biztos eszközökkel, dugaljakkal felszerelt
- Iskolai szünetekben animátorok által szervezett családi- és gyermekprogramok korcsoportokra szabva a szálloda több helyszínén is
- Kreatív kézműves foglalkozások, gyermekprogramok az aktuális programajánlat szerint
- Társas -és logikai játékok az iskolás korosztálynak
- Tértíesmentes gyermekfelügyelet (játzóházi foglalkozások idején)

Megjegyzés:

Bizonyos felszerelések korlátozott számban állnak rendelkezésre. Kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz.

ÉTTEREM ÉS KÁVÉZÓ SZOLGÁLTATÁSAI

Aranyhegy Étterem

Félpánziós büféreggeli és büfévacsora mellett Á la carte étkezésre is van lehetőség. Szezonális jelleggel megújuló Á la carte étlapunk friss, alapanyagok felhasználásával készült izgalmas fogásokat kínál. Az ételallergiával rendelkező Vendégeink részére piktogramos jelrendszerrel segítjük az ételválasztást.

Lobby Bár

Szállodánk földszinti bárjának kínálatát tea és kávékülönlegességek, üdítók, szeszes italok teszik teljessé.

Wellness Bár

A medencetérben található bárban különböző söröket, üdítőket, kávékat, jégkrémet, harapnivalókat is kínálunk.

Szállodai szolgáltatások A – Z

Adapterek

Adapter átalakító a recepción igényelhető.

Akadálymentesített szobák

Mozgáskorlátozottak részére kialakított, akadálymentesített szoba zuhanyzós fürdőszobával, fürdőszobai kapaszkodóval, ülőkével. Szállodánkban 2 db akadálymentesített szoba található.

Ágynemű

3 naponta cseréljük. Plusz takaró, pléd és párna iránti igény, illetve ágyneműcsere esetén kérjük, forduljon recepciónkhoz. Különböző típusú és töltésű párnaválasztékunkról érdeklődjenek recepciónkon.

Bankkártya

Szállodánk Visa, MasterCard, Maestro és American Express bankkártyákat fogad el.

Bekészítések

Pl. pezsgő, gyümölcstál vagy ajándékkártya bekészítése a szobába külön díj ellenében kérhető. Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.

Biblia

A fiókba bekészítve találja.

Business Center

Faxküldési lehetőség, fekete-fehér és színes fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, illetve egyéb irodai szolgáltatások állnak rendelkezésre. A részletekkel kapcsolatban recepciónkon érdeklődhet.

Cipőtisztítás

Cipőtisztító készlet a recepción igényelhető a szálloda halljában, a bejárat mellett cipőtisztító automata áll rendelkezésre.

Csomagmegőrzés

Csomagok zárt, biztonságos helyen, a földszinti csomagszobában ingyenesen helyezhetők el.

Eldobható szobai papucs

Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Elektromosság

Az áramellátás bekapcsolásához kérjük, helyezze be szobakártyáját a bejáratnál lévő kártyapihentetőbe. Szállodánkban az elektromos hálózati feszültség 230 V / 50 Hz.

Esernyő

Esernyő a recepción kérhető.

Ébresztés

Díjmentes telefonos ébresztés kérhető. Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.

Fitneszterem

A -1. szinten található cardio gépekkel felszerelt termünkben professzionális Technogym háttámlás kerékpáron, futópadon és ellipszis tréneren égethetik felesleges kalóriáikat a mozogni vágyók. Súlyzós gépeink szintén magas minőséget képviselnek.

Füldőköpeny

A szobai szekrénybe bekészítve találja. Igénytől függően cseréljük. Elutazáskor kérjük a szobában hagyni. Gyermek köntös igényét kérjük, jelezze a recepción.

Füldőszoba

Minden szobában WC és füldőszoba található. Füldőszobai szék igényelhető a recepciónkon.

Fűtés

A hőmérséklet szabályozása a recepción történik. Kérjük, vegye fel a recepcióval a kapcsolatot a 001-es melléken, amennyiben módosítani szeretné.

Hajszárító

A füldőszobai felszerelés részét képezi.

Információs anyagok

Programajánló szórólapok, térképek, színes kiadványok a térségről a recepción kihelyezve található.

Internet

A szobában díjmentes szélessávú, vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőség biztosított. Jelszót nem szükséges megadni.

Kerékpárkölcsonzés

Amennyiben kerékpárt szeretne bérelni, bővebb információért kérjük, fáradjon a recepcióhoz.

Légkondicionálás

Minden szoba légkondicionálóval felszerelt. Szabályozásához kérjük, hívja a recepció kollégáinkat a 001-es melléken. A légkondicionáló készülék működtetéséhez kérjük a szobakártyát a bejárati ajtónál elhelyezett kártyapihentetőbe helyezni.

Nyitott ajtó és ablak mellett a készülék nem működik.

Masszázs

Masszázsaink a -1. emeleten található wellness és spa részlegen vehetők igénybe. Tanácsadásért és időpont egyeztetésért forduljon bizalommal a -1. emeleten található Wellness & Spa recepció személyzetéhez.

Medencék

- A földszinten élménymedence (vízfelület: 178 m²; vízhőmérséklet: 30–32 °C; vízmélység: 1–1,2 m),
- gyógyvizes medence (csak 14 éven felüliek részére; vízfelület: 34 m²; vízhőmérséklet: 34–36 °C; vízmélység: 0,9 m),
- pezsgőfürdő (vízfelület: 29 m²; vízhőmérséklet: 34–36 °C; vízmélység: 0,9 m),
- hideg merülő medence (vízhőmérséklet: 12–16 °C; vízmélység: 1,1 m) vehető igénybe.

Menetrendi információ

Menetrendi információ a recepción kérhető.

Minibár

Különbéféle üdítők, szeszes italok, valamint snack található a szekrényben elhelyezett minibárban. A termékek ára a szobába bekészített minibár íventalálható, elfogyasztásukat a recepción szükséges jelezni, elutazáskor.

Mosatási szolgáltatások

Mosás és vasalás kérhető külön díj ellenében. Mosatási árjegyzék, vállalási feltételek és ruhazsák a szobai szekrényben található.

Napozóterasz

A tavasztól őszig rendelkezésre álló napozóterasz a földszinti medencetérből közelíthető meg.

Nordic Walking

Recepciónkon lehetőség van Nordic Walking botokat igényelni, mely szolgáltatásunk díjmentesen vehető igénybe.

Pihenősziget

Szaunázás után a csendes pihenőszigeten relaxálhat.

Poncho

Kisgyermek számára a wellness recepción tudja igényelni poncho kártya ellenében.

Reggeli hidegcsomag

Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 20:00 óráig recepciónkon jelezze.

Rendelések

Amennyiben virág, torta vagy egyéb rendelést kíván leadni, kérjük, előzetesen jelezze.

Rendezvény

Rendezvény-és különtermeink nyugodt környezetet biztosítanak oktatásokhoz, képzésekhez és egyéb rendezvényekhez. 180 fő befogadására alkalmas rendezvénytermünk három részre osztható, természetes megvilágítású, légkondicionált és technikai / prezentációs eszközökkel felszerelt. Igény szerint kávészünetet és étkezéseket is biztosítunk. További 2 db 40 fős szekcióterem is rendelkezésre áll. Termeink bemutatására és bővebb felvilágosításra készséggel állunk rendelkezésre.

Ruhaszárító

A recepció igényelhető.

Szaunák

A földszinti wellness részlegen infra szauna (40 °C), finn szauna (80–100 °C), bioszauna és gőzkabin (43–46 °C) áll rendelkezésre.

Számítógép, internet

A hallban elhelyezett, internet eléréssel ellátott számítógép díjmentesen rendelkezésre áll.

Széf

A szoba szekrényében használati útmutatóval ellátott, laptop méretű széf található. Központi széf a recepció ingyenesen igénybe vehető. A szobában hagyott értéktárgyakért szállodánk felelősséget nem vállal.

SZÉP Kártya

Szállodánk MBH, OTP, K&H SZÉP Kártya elfogadóhely.

Szobai bekészítések

Bizonyos szobatípusainkban Vendégeink a következő szobai bekészítésben részesülnek, melyet a szobaár tartalmaz: egyszeri alkalommal ásványvíz, kávékapszula, kávégép.

Takarítás

A szoba takarítása naponta történik. Amennyiben extra takarítást szeretne kérni, helyezze ki a szobában található "takarítást kérek" kártyát az ajtókilincsre.

Taxi rendelés

Igényét kérjük, recepciókon jelezze.

Telefon

A szobából közvetlenül lebonyolítható belföldi és nemzetközi telefonhívás. Szobából másik szoba hívása díjmentes. Kérjük, tárcsázza a kívánt szoba számát. Szállodából kimenő hívás kezdeményezéséhez kérjük, nyomja meg az 5-ös gombot, majd tárcsázza a hívni kívánt telefonszámot. Hívásdíj információért kérjük, hívja recepciónkat.

Tisztálkodó szerek

Tusfürdő, folyékony szappan és fürdősapka a fürdőszobába bekészítve található. A recepción további higiéniai termékek elérhetőek.

Törölközők

A fürdőszobába bekészítve találhatóak. Igénytől függően cseréljük. Kérjük a földre dobni, amennyiben már nem kívánja használni és friss törölköző bekészítését kéri. Munkatársainknak és szállodánknak fontos a környezet- védelem; szeretnénk elkerülni a környezet mosószerekkel való felesleges terhelését. Kérjük, friss törölköző igénylésekor ezt Ön is vegye figyelembe.

Varrókészlet

Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Vízforraló

Szobai használatra kérésre díjmentesen rendelkezésre áll. Igényét kérjük, recepciónkon jelezze. Használat során kérjük, fokozottan ügyeljen a balesetveszély elkerülésére.

Wellness hosszabbítás

Távozása napján, a foglaltság függvényében lehetőség van Wellness Centrumunk további használatára a szoba elhagyását követően is térítés ellenében, a részletekről érdeklődjön recepciónkon.

Wellness törölköző, szauna lepedő

Wellness törölköző a szobába bekészítve található, szauna lepedő úszómester kollégáinktól igényelhető.

Xbox szoba

Xbox szobánk várja a gyermekeket a -1. szinten, sokféle játékkal, mely térítésmentesen használható. Igényét kérjük, jelezze a -1. szinten található Wellness és Spa recepción.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni. Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos. A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos. A szálloda nem dohányzó. Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos. Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.

Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait. Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre: Szobatűz esetén: Hívja a recepciót a 001-es melléken, a személyzet az Ön segítségére lesz. A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.

A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található. Tűz esetén a lift nem használható.