

AJÁNDÉKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Hunguest Ajándékkártya Programja a Hunguest Zrt. szállodalánhoz tartozó valamennyi (belföldi és külföldi) szállodára kiterjed.

A Hunguest Ajándékkártya (továbbiakban: ajándékkártya) kibocsátója a Hunguest Zrt.

Az ajándékkártya az Áfa törvény 259.§ 24/A pontja értelmében többcélú utalványnak minősül. Az ajándékkártya olyan eszköz, amely a Hunguest lánchoz tartozó bármely szálloda által teljesítendő szállodai szolgáltatásnyújtás ellenértékeként, illetve részellenértékeként kerül elfogadásra. Az ajándékkártya kizárólag ezen szállodai szolgáltatásokra használható fel, helyszíni fizetésre.

Az ajándékkártya online fizetésre nem alkalmas.

Az ajándékkártya nem váltható, beváltásakor készpénz vissza nem adható.

Ajándékkártya tulajdonosa lehet minden természetes és jogi személy.

Az Ajándékkártyák kibocsátása:

- **20 000**
- **50 000**
- **100 000**
- **250 000**

forintos fix címletekben történik.

A fix címletű ajándékkártyák megvásárolhatók a Hunguest szállodáinak recepcióján, valamint a honlapunkon online fizetéssel.

A megvásárolt fix címletű ajándékkártyáról a vásárló részére az értékesítő hely a vonatkozó jogszabálynak megfelelően ÁFA körön kívüli, egyéb pénzügyi szolgáltatásról számlát bocsát ki.

Az ajándékkártya nem névre szóló, mindenkori birtokosa által az ajándékkártya az érvényességi idején belül – megvásárlástól számított 18 hónap – mindenkori egyenlege erejéig használható, bármely Hunguest szállodában. (Számfizetéskor a POS terminál által kiállított bizonylaton feltüntetésre kerül a kártyáról még felhasználható egyenleg és a lejárat pontos dátuma). A szálloda az ajándékkártyát – amennyiben a kártyán már nem maradt egyenleg – fizetéskor a vendégtől bevonja.

Amennyiben egy euróban kiállított számla alapján kerül sor az ajándékkártya beváltásra, az alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg **375 HUF/EUR**. Ezen átszámítási árfolyam - árfolyamváltozás esetén - időszakonként felülvizsgálatra és módosításra kerülhet. Az aktuális átváltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban.

A számla kiegyenlítéséhez – maximum a számla fizetendő végösszegének erejéig – több ajándékkártya is beváltható, illetve más fizetési eszközzel együttesen is használható.

Ugyanazon számla rendezéséhez ajándékkártya és egy Hunguest Törzsvendéggártya együttes használata megengedett, de csak abban az esetben, ha a Hunguest Egyéni és VIP Törzsvendéggártyára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek egyidejűleg teljesülnek.

Az ajándékkártyák a vásárlástól számított 18 hónapig érvényesek. Az ajándékkártya lejárat ideje az ajándékkártya megvásárlásakor a vásárlónak átadott bizonylaton vagy az ajándékkártya token szerepel.

Az ajándékkártya aktuális egyenlegét és lejáratát lekérdezheti a honlapunkon a kártyaszám és a hozzá tartozó PIN kód megadásával, vagy szállodáink recepcióin.

A mindenkori ajándékkártya birtokos felelőssége a kártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata. Az illetéktelen alkalmazás elkerülése érdekében minden kártyához PIN kód tartozik, melyet az ajándékkártya megvásárlója a kártyával együtt kap meg. Szállodai számlafizetéskor (beváltáskor) ezt a kódot kell megadni a POS terminál segítségével. Az ajándékkártya hátoldala nincs aláírva, amikor is a kártyát bármely olyan személy használhatja (beválthatja), akinek a kártya a tulajdonában van és a hozzá tartozó PIN kódot ismeri.

Ajándékkártyával történő fizetésre csak szállodáinkban van lehetőség, a kártya fizikai megléte és a PIN kód ismerete esetén. Az ajándékkártya online fizetésre nem alkalmas.

A PIN kód bármely okból fennálló hiánya esetén a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu email címen vagy szállodáink recepcióján kérhető a PIN kód pótlása. A PIN kód pótlása díjmentes.

Az ajándékkártya elvesztését e-mail üzenetben kérjük bejelenteni az elveszett kártya sorszámának megadásával, a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen. A Hunguest a bejelentést követő 48 órán belül garatálja a kártya letiltását. A Hunguest az ajándékkártya használat jogosultságát nem ellenőrzi. Az ajándékkártya elvesztése, megsemmisülése, ellopása esetén és illetéktelen használatból eredő károkért felelősséget nem vállal.

Az ajándékkártya érvényességi idejét annak birtokosa egy alkalommal, a lejárató idő napját megelőzően, a lejárató időtől számított további 12 hónapra, - az ajándékkártya névértékének vagy ha már történt róla felhasználás, akkor a maradvány értékének 10%-a díj egyidejű megfizetése ellenében - meghosszabbíthatja.

Az ajándékkártya érvényességének meghosszabbításáért fizetendő díjak címletenként:

- | | |
|--|---|
| ▪ 5 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 500 Ft/kártya (értékesítése megszűnt) |
| ▪ 10 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 1 000 Ft/kártya (értékesítése megszűnt) |
| ▪ 20 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 2 000 Ft/kártya |
| ▪ 50 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 5 000 Ft/kártya |
| ▪ 100 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 10 000 Ft/kártya |
| ▪ 250 000 Ft címletű Ajándékkártya esetében: | 25 000 Ft/kártya |

Az ajándékkártya érvényességének meghosszabbításáért fizetendő díj megfizetésére egyebekben az ajándékkártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó rendelkezések irányadók. Az érvényességi idő meghosszabbítási igényt kérjük a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu email címre elküldeni, a meghosszabbítandó kártya sorszámának megadásával.

Az érvényességi idő (illetve az esetlegesen meghosszabbított érvényességi idő) elteltével az ajándékkártya érvényét veszti, a továbbiakban fel nem használható. A Hunguest az ajándékkártya érvényességének felhasználás nélküli megszűnése esetén sem téríti vissza az ajándékkártya értékét, sem részben, sem egészben, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít.

Sem SZÉP kártyával, sem ajándékkártyával nem lehet ajándékkártyát vásárolni, illetve ilyen módon a címletek átváltása vagy a lejárató idő meghosszabbítása nem megengedett.

A Hunguest fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa.

Hunguest Zrt.

Hatályos: 2024.03.07. napjától